

## 池田市図書館公式 Twitter アカウント運用方針

池田市図書館（以下「図書館」という。）では、図書館が行うイベント情報や提供するサービスに関連する情報を積極的に発信することにより、そのサービスの利用促進を図ること、また図書館を身近に感じていただくことを目的に図書館公式 Twitter アカウント（以下「当アカウント」という。）を取得し、情報発信をしていきます。ツイッターを通じた情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、当アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

### 1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Twitter（ツイッター）
- (2) アカウント名：① 池田市立図書館 @iked-akanouelib  
② 池田市立石橋図書館 @iked-plazalib
- (3) アカウントURL：① <http://twitter.com/iked-akanouelib>  
② <http://twitter.com/iked-plazalib>

### 2 アカウント運営者

池田市立図書館、池田市立石橋図書館

### 3 投稿者

図書館職員

### 4 対応時間

原則として図書館開館時間内に、各投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 5 返信（リプライ）、フォロー、リツイート

- (1) 当アカウントへの返信（リプライ）、リツイート、ダイレクトメッセージなどを通じたご意見やお問い合わせに対する返信は行いません。
- (2) 当アカウントからは、フォローやリツイートはいたしません。
- (3) 図書館へのご質問やご意見は、図書館ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

## 6 著作権

特に断りのない限り、当アカウントから発信する個々の情報に関する著作権は、図書館に帰属します。

## 7 免責事項

- (1) 当アカウントの投稿内容の正確性については万全を期しておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとします。
- (3) 当運用方針は、必要に応じて見直し、変更する場合があります。

## 9 適用

この運用方針は、平成26年9月1日から適用します。