

令和元年度第2回池田市図書館協議会会議録要録

日時：令和元年11月17日（日）10：00～11：30

場所：図書館 多目的室

出席者：（委員）藤原一秀会長、齋藤副会長、平井委員、伊勢委員、佐藤委員
前西委員、藤原桂子委員、谷向委員、中嶋委員、南委員
（事務局）西山部長、田上次長、家門図書館長、他職員3名

欠席者：なし

傍聴者：なし

議題：池田市立図書館の運営に関する評価について

配布資料：平成30年度池田市立図書館の運営に関する評価（案）

会 長 池田市立図書館の運営に関する評価について、事務局より説明をお願いします。

事務局 はじめに、公表までの流れについて再度ご説明いたします。本日の図書館協議会で外部評価をしていただき、「図書館協議会の意見」と「結果の分析及び改善策」を入れたものを12月中旬位までに作成し、委員の皆さまに確認してもらい、1月中旬にホームページに載せる予定となっております。

（事務局より、資料に沿って評価の方法の説明）

（ 〃 基本的な利用に関する評価について）

委 員 厳密に言えば休館中の日数を外して増減を計算すべきかと思いますが。

会 長 数字の根拠は明確にする必要がありますので、表と文書の整合性を揃えたほうが良いですね。

会 長 続きまして、「池田市立図書館運営基準」に基づく施策評価について、「池田市立図書館収集方針に基づいた資料の収集」、「郷土資料の充実」、「行政資料の充実」についてはいかがでしょうか。

会 長 池田市の特徴ということで落語関係の充実や、寄贈の図書についても育児関係等、ニーズに合わせた資料の収集が充実しています。

行政資料の充実について自己評価が「B」ということですが、各部署に発送を依頼して充実させることはできないでしょうか。教育以外にも周知してもらい、図書館が集めるのではなく、各部署が積極的に自分たちの活動を保証していく為にも閲覧に対応できるものを置くことで「図書館にもありますよ」と市民に向けて言うこともできるのではないのでしょうか。

委 員 数なのか、ニーズに合っている、として考えるのか「池田市立図書館収集方針」に基づいた資料の収集、「郷土資料の充実」についてはニーズが把握しやすいですが、「行政資料の充実」についてはどんな人が、どのようなしらべものをするために利用するか、行政に何を求めているのか、どのようなユーザーが利用するかを検証して、ニーズに合わせた収集をするべきではないでしょうか。

事務局 市立図書館は市民の皆さまが様々な目的を持って来館されますので、基本的な行政資料についてはある程度網羅的に収集する必要があると考えております。

委 員 資料の収集の項目としては、寄贈図書が活用されていることについて、寄贈者がとても喜ばれていたのを報告いたします。

会 長 ここまでの評価について図書館の自己評価と異なる点などはございますか。

全委員 異議なし。

会 長 続きまして、「レファレンスサービスの充実」、「子育て支援サービスの充実」、「課題解決サービスの充実」、「ホームページやSNSの活用、広域利用・相互貸借の促進」の5項目についていかがでしょうか。

委 員 おはなし会などに参加される若いお母さんは、ホームページなどを見て参加される方が多いので、これからももっとわかりやすいSNSの活用をお願いします。

委 員 絵本などを探す際、「この時期、この条件」で探したいがなかなか見つからないので、もっと検索しやすい方法があればよいと思うのですが。

事務局 絵本は、対象や季節に応じたブックリストを発行していますので、活用していただきたいです。ホームページにも順次掲載していく予定です。

委 員 「課題解決サービスの充実について」、何をターゲットにするのかが大事なことだと思います。認知症コーナーの設置は自分自身の課題に合ったコーナーでよく利用しています。

委員 「課題解決サービスの充実について」、医療情報や認知症等、病気に関するコーナーの設置に力を入れているのは、やはり市民のニーズに応じてのことでしょうか。

事務局 市民にとって身近な課題の1つであり、問い合わせも多いことから、コーナーを設置しています。

委員 最近台風とかが心配になってきているので、防災関係のコーナーがあっても良いのではないのでしょうか。

事務局 防災については、「防災の日」がある9月に展示をしており、台風関連の資料も集めています。

委員 SNSに関してですが、ツイッターの「いいね」が少ないので、文字だけでなくもっと写真を取り入れたら増えると思うのですが。

事務局 著作権により本の表紙などが掲載できないため、写真の掲載には制限がありますが、出来る範囲で取り入れていきたいです。

委員 年配の方はインターネットを使われない方も多いので、地域の掲示板などを利用して、ポスターを掲示して宣伝するのも良いと思います。

事務局 行事参加者にアンケートを取ると、市の広報を見たという方が最も多いのですが、ポスターの掲示についても機会があれば検討していきたいです。

副会長 「広域利用・相互貸借の促進について」ですが、手続きでしないといけないことがたくさんあると思いますが、働き方改革が問われている今、職員がする作業にはどのようなものがありますか。

事務局 北摂の7市3町で実施している広域利用と川西市との相互利用を実施しており、どちらもそれぞれの市町でカードを発行して、借りた市町の図書館に返却するルールとなっています。カードの発行方法は市民と同じ流れになりますが、利用の制限があるので、その説明が必要になるのと、返却されない場合の対応が難しいのが課題です。

委員 レファレンスサービスについては、司書の活用を図書館としてもPRして欲しいです。実際、子どもが「もう読みたい本がない」と相談したところ、司書に次から次へと紹介してもらい読む本の分野が広がった経験がありましたので、このようなすばらしいサービスがあることをもっと周知すべきだと思います。

会長 評価についてですが、「ホームページやSNSの活用」については、充実して使いやすいとの意見が多いので、「A」が良いかと思いますが。

全委員 異議なし。

会長 「おはなし会等の実施」「調べ案内の作成」「ヤングアダルトサービスの充実」「学校図書館との連携促進」「団体貸出しの拡充」「見学や

職場体験の受入れ」についていかがでしょうか。

会 長 「団体貸出しの拡充」の評価が「C」となっていますが、明確な根拠はありますか。

事務局 数値評価を前年度比としているため、本館の移転準備で貸出しが出来なかった期間があり、冊数が減少していることから評価を「C」としています。

委 員 学校サイドとしてはリストアップしたものにすぐ対応していただけていますので、もう少し評価を上げてもいいのではないかと思います。

全委員 異議なし。

委 員 おはなし会も工夫をこらし、たくさんの方が来られていますので、協議会の評価は「B」から「A」にしても良いのではないかと思います。10's コーナーもすごく雰囲気良かったので、移転で閉館になってしまったのが残念な気もしましたが、新図書館でも前図書館と同様の雰囲気作りを期待しています。

委 員 石橋プラザで実施している「夜のおはなし会」は、大人になっても誰かに本を読んでもらえるというのがとても良かったので、今後も継続して実施してもらいたいです。

会 長 では、「おはなし会等の実施」については「A」、「団体貸出し充実」については「B」とし、その他については変更無しでよろしいでしょうか。

全委員 異議なし。

会 長 「グループ学習や発表の場の提供」「ボランティアとの協働事業の実施」「他機関等と連携した各種行事の開催」「図書館協議会の充実」についてはいかがでしょうか。

委 員 この4つの項目については、どの項目も積極的に取り組まれていると思います。新本館でも継続して取り組んでいただきたいです。

会 長 この項目について図書館の評価に異議はございますか。

全委員 異議なし。

会 長 「障がい者支援資料の充実」「多言語サービスの充実」「図書館への来館が困難な市民へのサービス充実」「図書館設備の改修・改築」についてはいかがでしょうか。

委 員 宅配サービスとは具体的にどのようなサービスになりますか。また、宣伝などはどのようにされていますか。

事務局 肢体不自由や内部機能障がいの身体障害者手帳をお持ちの方で、等級に限定はありますが、図書館に来館できず、一人住まいなどでご家族も借りに来られない、などの条件を満たした方へ2週間ごとにご自宅

に本を届けるサービスです。HPや利用案内などでお知らせしています。

委員 宅配サービスを促進するなら、広報に掲載するのも良いのではないのでしょうか。しかし、手間のかかるサービスだと思うのですが、人員などはどうなっていますか。

事務局 確かに利用者を増やすだけでなく、対応できる人員確保も課題となっています。

委員 協議会として今後、目標を達成するための人員要求も課題として出していくべきだと考えます。

会長 ホームページの充実なども含めて、予算を確保して、より充実させていただきたいです。

会長 この項目についての評価は異議なしでよろしいでしょうか。

委員 異議なし。

会長 その他ございますか。なければ本日はこれにて終了いたします。