

「令和6年度 池田市図書館利用者アンケート」

集計結果報告

令和7年8月



池田市図書館

IKEDA

◇目次◇

アンケート調査の概要	2
図書館利用者アンケート調査項目	3
図書館利用者アンケート調査結果	7
電子図書館利用者アンケート調査項目	4 5
電子図書館利用者アンケート調査結果	4 7

アンケート調査の概要

1 調査の目的

図書館の利用実態を調査し、利用者のニーズを把握することにより、今後の図書館サービスの向上を図る。

2 調査場所

池田市立図書館、池田市立石橋図書館、池田市電子図書館

3 調査期間

令和7年3月1日（土）～3月31日（月）

4 調査方法

- ①館内で配布したアンケート用紙に記入後、回収箱にて回収。
- ②WEB上から回答。

5 調査対象

- ①図書館利用者
- ②電子図書館利用者

6 回収件数

①図書館利用者	1, 216件
用紙回答	351件
WEB回答	865件
②電子図書館利用者	75件

7 調査項目

P3～6「令和6年度 池田市図書館利用者アンケート」のとおり

令和6年度 池田市図書館利用者アンケート

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。今後の図書館運営に役立てるためアンケートのご協力をお願いしております。なお、ご回答いただいた内容はアンケート調査集計以外の目的には使用しません。このアンケートは右の二次元コードからも回答いただけます。



1. 当てはまるものに○をつけてください。

年 齢	9 歳以下 ・ 10 代 ・ 20 代 ・ 30 代 ・ 40 代 ・ 50 代 ・ 60 代 70 代 ・ 80 歳以上
お住まい	池田市 ・ 箕面市 ・ 豊中市 ・ 川西市 ・ その他（ ）
職 業	①会社員・公務員 ②自営業・自由業・農林水産業 ③パート・派遣 ④学生 ⑤専業主婦（夫）・年金受給者・無職 ⑥その他（ ）

2. 1 か月で読む書籍・雑誌（電子書籍以外）の量はどれくらいですか？

①まったく読まない ②1～3冊 ③4～9冊 ④10冊以上

3. 普段よく読む書籍・雑誌のジャンルを3つまで選んでください。

①宗教・哲学 ②歴史・地理 ③経済・産業 ④社会・教育 ⑤自然科学・環境 ⑥健康・医療・福祉 ⑦暮らし・料理・育児 ⑧芸術・音楽・スポーツ ⑨小説・エッセイ ⑩ノンフィクション ⑪児童書・絵本 ⑫その他（ ）

4. 図書館（池田市以外の図書館を含む）をどれくらいの頻度で利用していますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③月に1～3回 ④年に数回 ⑤ほとんど利用しない
--

5. 池田市内で主に利用する図書館を1つ選んで○をつけてください。

①池田市立図書館 ②石橋図書館 ③移動図書館さつき号

6. 質問5. で選んだ図書館をよく利用する理由を、3つまで選んで○をつけてください。

①アクセスがよい ②資料が充実している ③ゆったり過ごせる ④施設・設備がきれい ⑤子どもを連れていきやすい ⑥パソコン席・閲覧席などが利用しやすい ⑦職員の対応が良い ⑧興味のある講座・イベントを開催している ⑨その他（ ）

7. 質問5. で選んだ図書館の主な利用目的を、3つまで選んで○をつけてください。

①本やDVD・CDなどの資料を借りる、返す ②講座・イベントに参加する ③本や新聞・雑誌を館内で読む ④DVD・CDを館内で視聴する ⑤パソコン席を利用する ⑥自分で調べものをする ⑦職員に調べものの相談をする ⑧ボランティア活動に参加する ⑨その他（ ）
--

15. 池田市図書館のサービスについて、あなたの満足度に当てはまるものに○をつけてください。

	満足				不満
開館日・開館時間	5	4	3	2	1
貸出できる資料の数	5	4	3	2	1
予約できる資料の数	5	4	3	2	1
貸出期間	5	4	3	2	1

16. 池田市でよく利用する図書館について、あなたの満足度に当てはまるものに○をつけてください。

	満足 ←				→ 不満	利用したことがない わからない
資料数	5	4	3	2	1	0
資料のジャンル	5	4	3	2	1	0
探しやすさ	5	4	3	2	1	0
企画展示コーナー	5	4	3	2	1	0
館内パソコン席	5	4	3	2	1	0
閲覧席・フロア	5	4	3	2	1	0
館内設備	5	4	3	2	1	0
職員の接遇・対応	5	4	3	2	1	0
資料の調査・相談に 対する職員の知識	5	4	3	2	1	0

17. 池田市の図書館で今後充実させてほしい資料を3つまで選んで○をつけてください。

- ①小説・エッセイ ②趣味・実用書 ③雑誌 ④新聞 ⑤DVD・CD
- ⑥外国語で書かれた資料 ⑦専門書（学習・研究・調査などに使える資料）
- ⑧郷土資料（池田市・大阪関連の資料） ⑨障がい者支援資料
- ⑩児童書・絵本など子ども向けの資料 ⑪大活字本（大きな文字で書かれた本）
- ⑫レファレンス資料（事典や年鑑などの資料）
- ⑬有料データベース（新聞記事検索、法令検索など） ⑭電子書籍
- ⑮その他（

18. 池田市図書館で、充実させてほしいサービスを3つまで選んで○をつけてください。

- ①レファレンス・調査相談 ②子ども向けイベント・子育てに関するサービス
- ③働く人向けのサービス（ビジネス情報など）
- ④生涯学習のためのサービス（趣味・生活・健康情報・講演会など）
- ⑤来館しなくても利用できるサービス（電子図書館、ホームページコンテンツの充実など）
- ⑥特になし ⑦その他（

19. 池田市立図書館、石橋図書館では自動貸出機や予約棚を導入し、利用者の方がご自身で貸出手続きができるようになっています。このことについて、あなたのご意見に近いものを1つ選んで○をつけてください。

- ①貸出手続きが簡単に早くできるようになって良かった
- ②職員の目を通らずに貸出ができるのでプライバシーが守られ、利用しやすい
- ③自動貸出機や予約照会機の操作がよくわからないので、利用しにくくなった
- ④カウンターの職員に声をかけづらくなった
- ⑤あまり利用しない・利用したことがないのでわからない
- ⑥その他（

20. 図書館でのボランティア活動について、関心があるものをすべて選んで○をつけてください。

- ①子どもたちへの読み聞かせ ②成人・高齢者への読み聞かせや朗読
- ③点訳（点字資料の製作） ④音訳（対面朗読・録音図書の作成）
- ⑤図書館業務に関する活動（書架整理、資料の修理など） ⑥その他イベント・講座の企画や講師
- ⑦関心がない ⑧その他（ ）

21. 池田市図書館についてのご意見やご要望などがあればお書きください。

アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

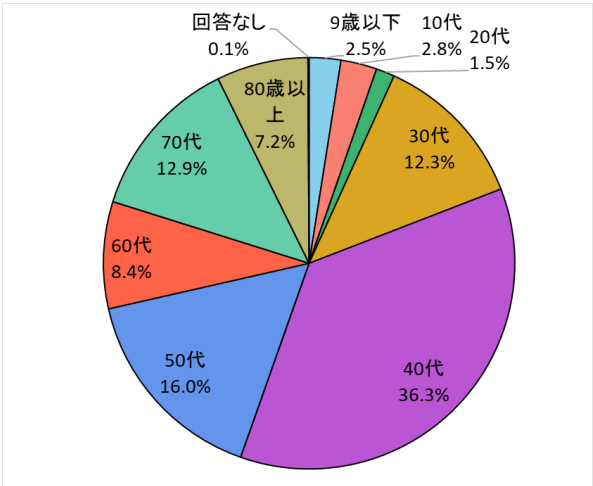
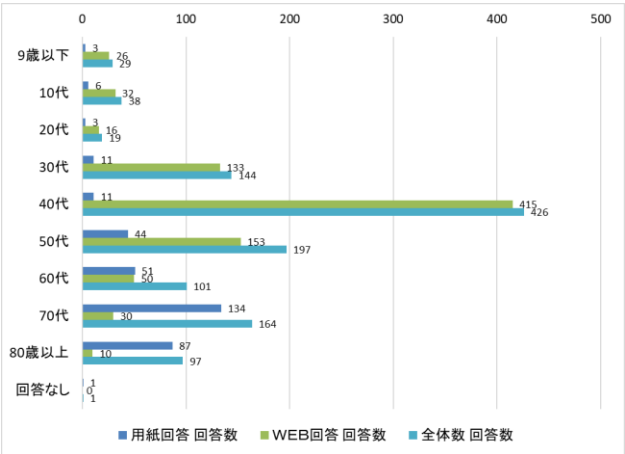
図書館利用者アンケート調査結果

- ・調査結果の比率は四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても 100.0%にならない場合があります。
- ・各設問の円グラフは全体の回答数の割合を表示しています。
- ・本文、表、グラフは表示の都合上、文言を一部簡略化している場合があります。
- ・一部の設問では複数回答が可能なため、集計数が回収人数を超えている場合があります。

1. 回答者の属性

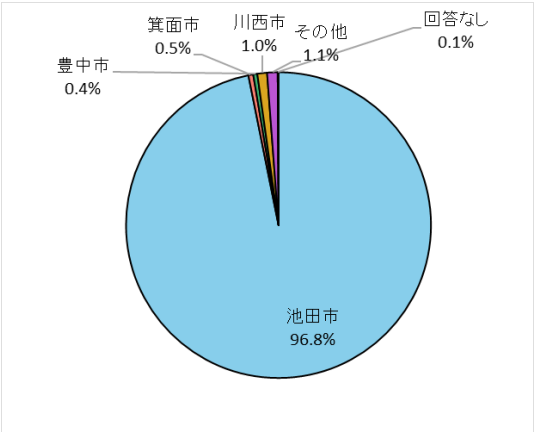
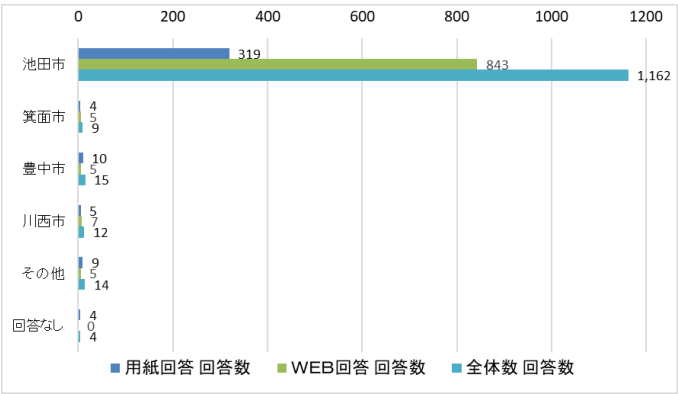
年齢

	用紙回答		WEB回答		全体数	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
9 歳以下	3	1.0%	26	3.0%	29	2.5%
10 代	6	0.3%	32	3.7%	38	2.8%
20 代	3	0.3%	16	1.8%	19	1.5%
30 代	11	3.7%	133	15.4%	144	12.3%
40 代	11	2.7%	415	48.0%	426	36.3%
50 代	44	11.3%	153	17.7%	197	16.0%
60 代	51	15.9%	50	5.8%	101	8.4%
70 代	134	39.9%	30	3.5%	164	12.9%
80 歳以上	87	24.6%	10	1.2%	97	7.2%
回答なし	1	0.3%	0	0.0%	1	0.1%
合計	351	100%	865	100%	1,216	100.0%



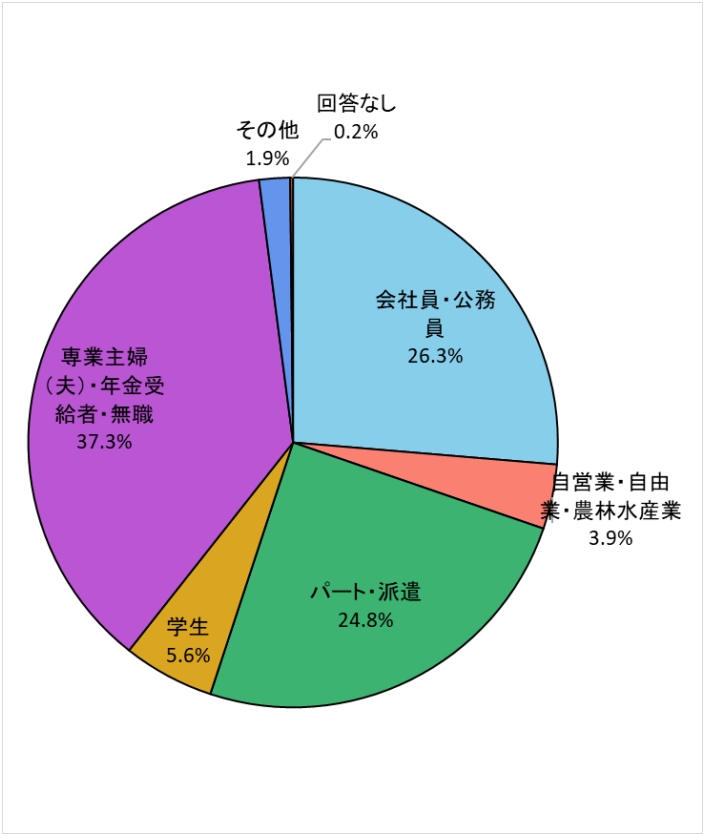
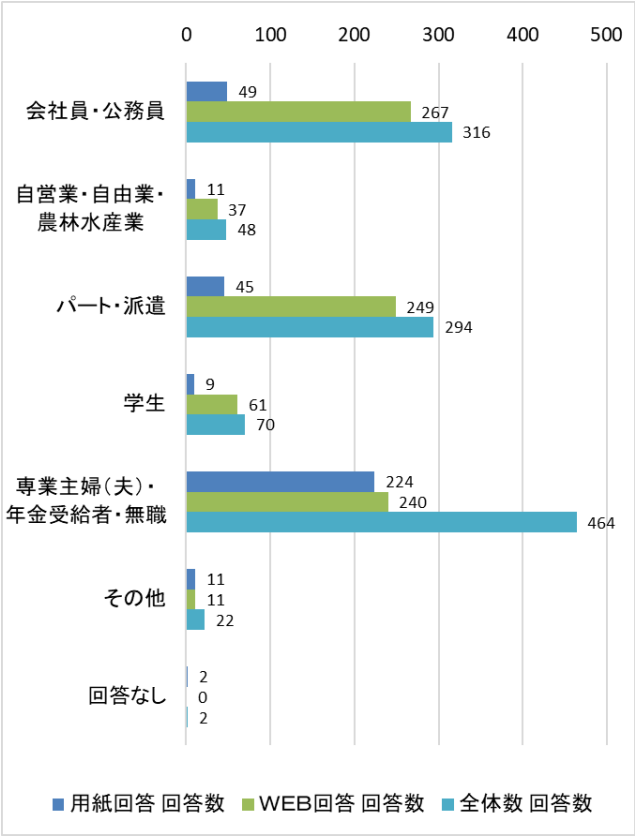
お住まい

	用紙回答		WEB回答		全体数	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
池田市	319	95.0%	843	97.5%	1,162	96.8%
箕面市	4	0.3%	5	0.6%	9	0.5%
豊中市	10	0.0%	5	0.6%	15	0.4%
川西市	5	1.7%	7	0.8%	12	1.0%
その他	9	2.7%	5	0.6%	14	1.1%
回答なし	4	0.3%	0	0.0%	4	0.1%
合計	351	100%	865	100%	1,216	100%



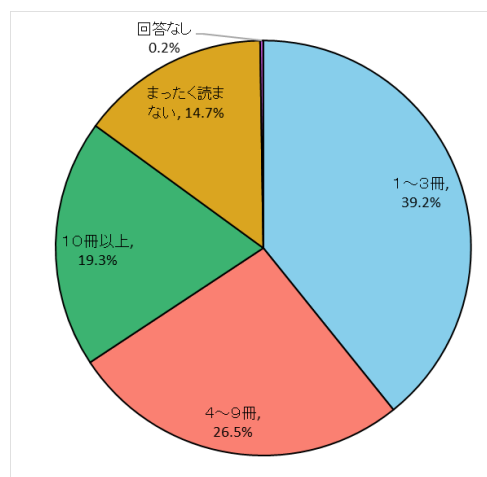
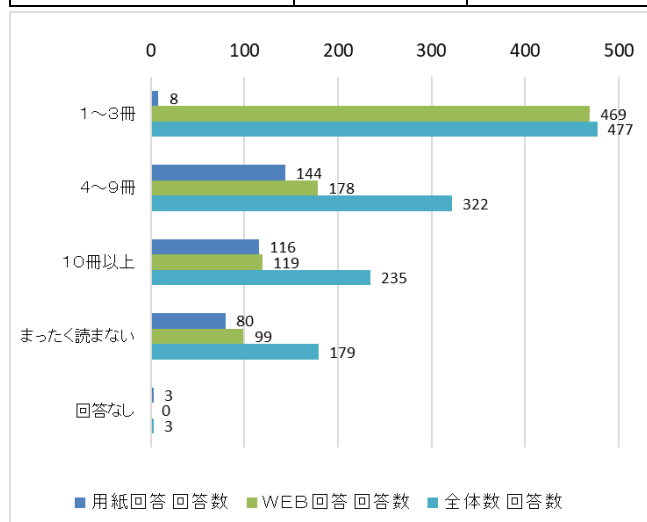
職業

	用紙回答		WEB回答		全体数	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
会社員・公務員	49	13.3%	267	30.9%	316	26.3%
自営業・自由業・ 農林水産業	11	3.0%	37	4.3%	48	3.9%
パート・派遣	45	13.3%	249	28.8%	294	24.8%
学生	9	1.3%	61	7.1%	70	5.6%
専業主婦（夫）・ 年金受給者・無職	224	64.8%	240	27.7%	464	37.3%
その他	11	3.7%	11	1.3%	22	1.9%
回答なし	2	0.7%	0	0.0%	2	0.2%
合計	351	100.0%	865	100.0%	1,216	100.0%



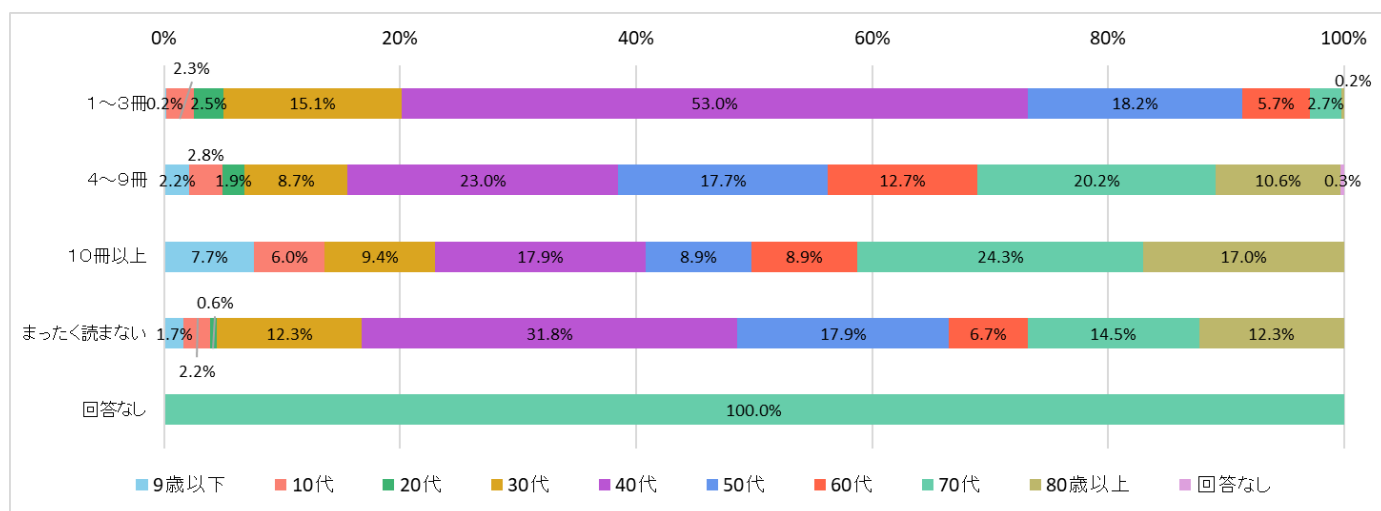
2. 1 か月で読む書籍・雑誌（電子書籍以外）の量はどれくらいですか？

	用紙回答		WEB 回答		全体数	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1～3冊	8	42.9%	469	54.2%	477	39.2%
4～9冊	144	33.2%	178	20.6%	322	26.5%
10冊以上	116	21.3%	119	13.8%	235	19.3%
まったく読まない	80	1.7%	99	11.4%	179	14.7%
回答なし	3	1.0%	0	0.0%	3	0.2%
合計	351	100.0%	865	100.0%	1,216	100.0%



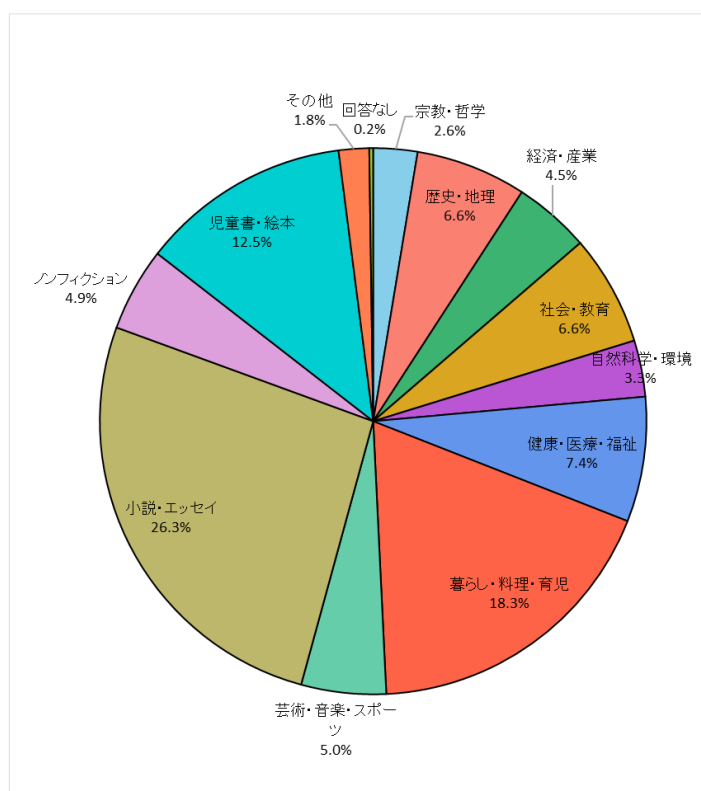
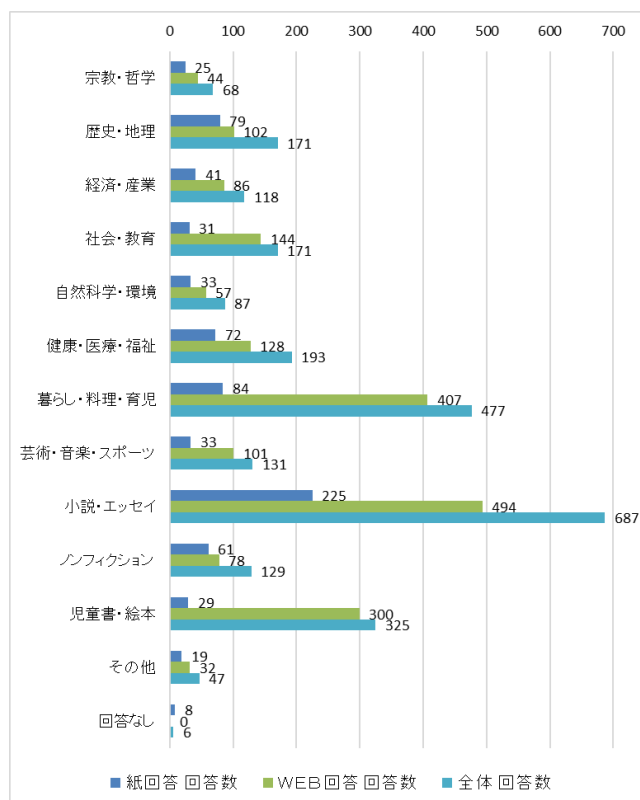
【1 か月の読書量／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
1～3冊	1	11	12	72	253	87	27	13	1	0	477
4～9冊	7	9	6	28	74	57	41	65	34	1	322
10冊以上	18	14	0	22	42	21	21	57	40	0	235
まったく読まない	3	4	1	22	57	32	12	26	22	0	179
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
合計	29	38	19	144	426	197	101	164	97	1	1,216



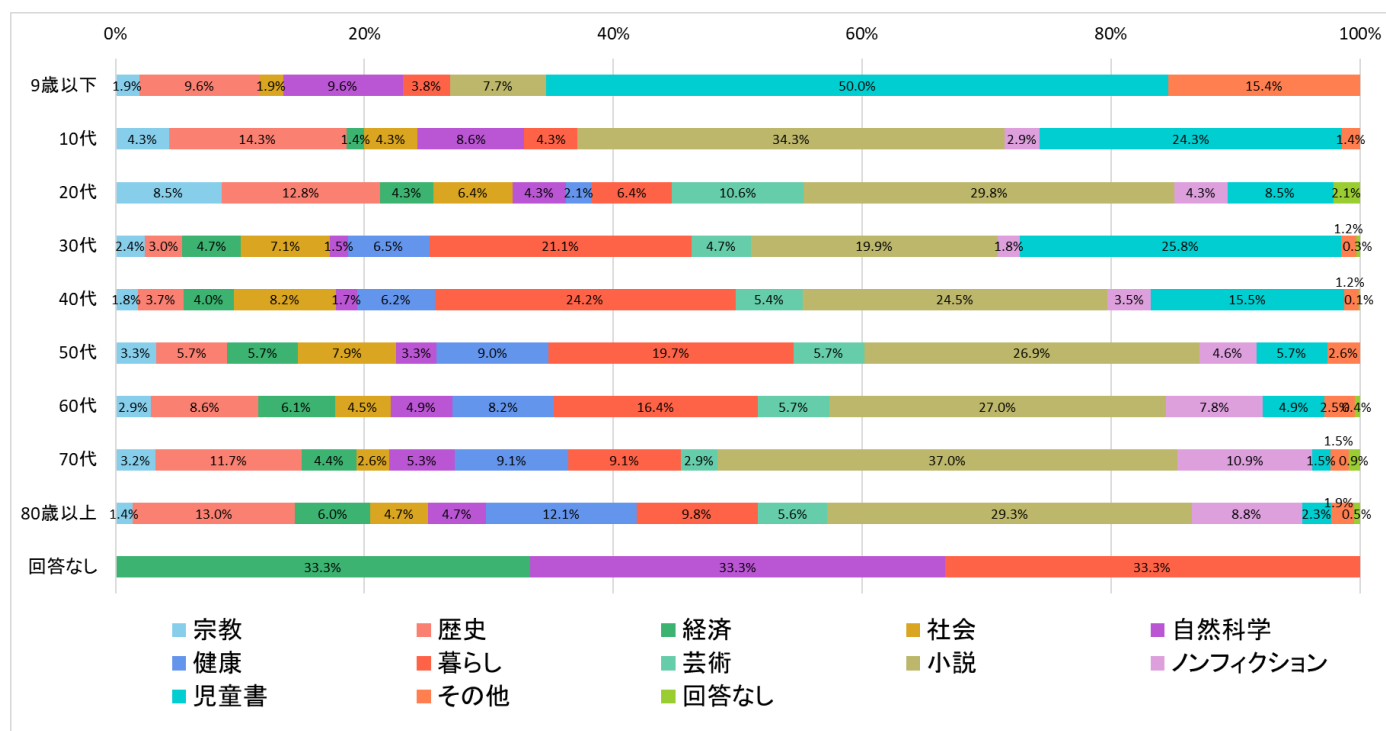
3. 普段よく読む書籍・雑誌のジャンルを3つまで選んでください。(電子書籍は除く)

	紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
宗教・哲学	25	3.4%	44	2.2%	68	2.6%
歴史・地理	79	10.7%	102	5.2%	171	6.6%
経済・産業	41	5.5%	86	4.4%	118	4.5%
社会・教育	31	4.2%	144	7.3%	171	6.6%
自然科学・環境	33	4.5%	57	2.9%	87	3.3%
健康・医療・福祉	72	9.7%	128	6.5%	193	7.4%
暮らし・料理・育児	84	11.4%	407	20.6%	477	18.3%
芸術・音楽・スポーツ	33	4.5%	101	5.1%	131	5.0%
小説・エッセイ	225	30.4%	494	25.0%	687	26.3%
ノンフィクション	61	8.2%	78	4.0%	129	4.9%
児童書・絵本	29	3.9%	300	15.2%	325	12.5%
その他	19	2.6%	32	1.6%	47	1.8%
回答なし	8	1.1%	0	0.0%	6	0.2%
合計	740	100.0%	1,973	100.0%	2,610	100.0%



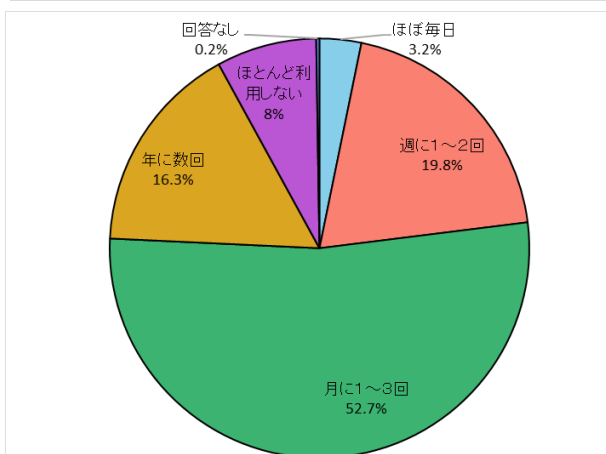
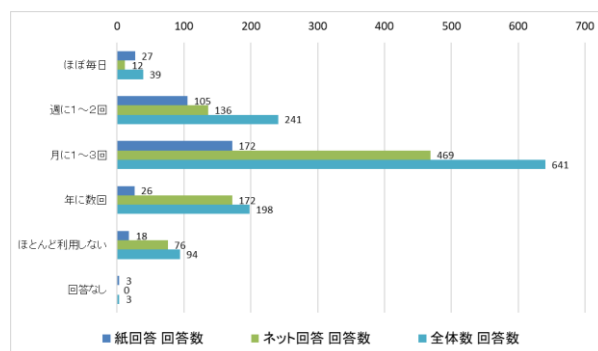
【よく読むジャンル／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
宗教・哲学	1	3	4	8	17	15	7	11	3	0	69
歴史・地理	5	10	6	10	35	26	21	40	28	0	181
経済・産業	0	1	2	16	38	26	15	15	13	1	127
社会・教育	1	3	3	24	78	36	11	9	10	0	175
自然科学・環境	5	6	2	5	16	15	12	18	10	1	90
健康・医療・福祉	0	0	1	22	59	41	20	31	26	0	200
暮らし・料理・育児	2	3	3	71	229	90	40	31	21	1	491
芸術・音楽・スポーツ	0	0	5	16	51	26	14	10	12	0	134
小説・エッセイ	4	24	14	67	232	123	66	126	63	0	719
ノンフィクション	0	2	2	6	33	21	19	37	19	0	139
児童書・絵本	26	17	4	87	147	26	12	5	5	0	329
その他	8	1	0	4	11	12	6	5	4	0	51
回答なし	0	0	1	1	1	0	1	3	1	0	8
合計	52	70	47	337	947	457	244	341	215	3	2,713



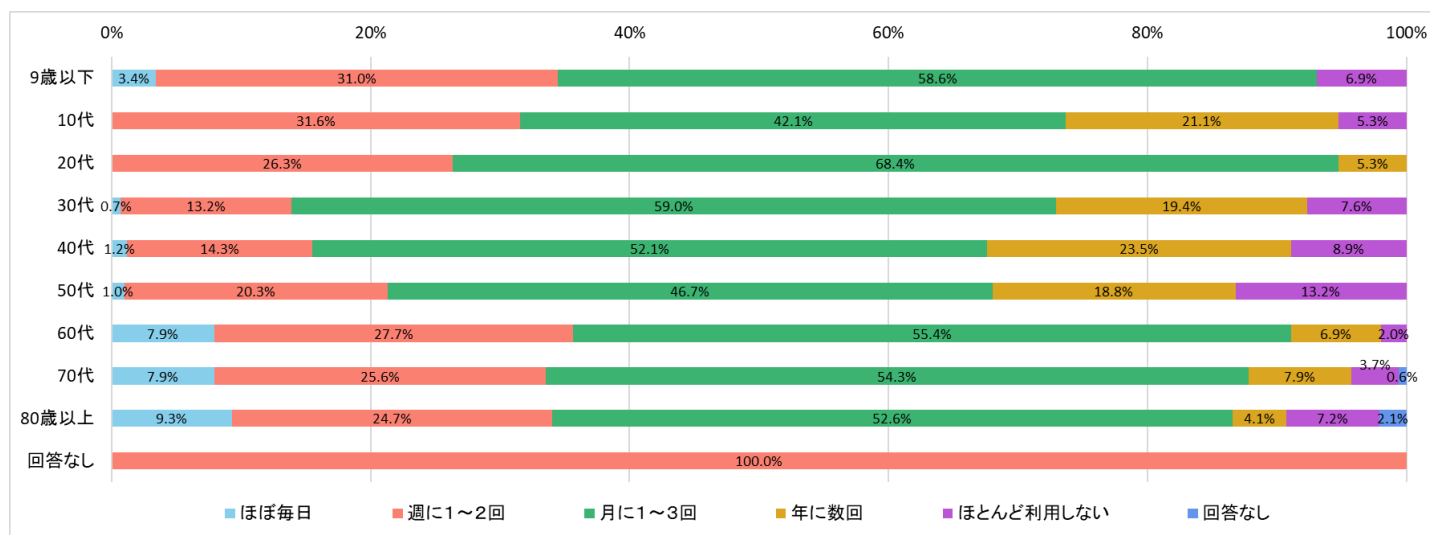
4. 図書館（池田市以外の図書館を含む）をどれくらいの頻度で利用していますか？

	紙回答		ネット回答		全体数	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ほぼ毎日	27	7.7%	12	1.4%	39	3.2%
週に1～2回	105	29.9%	136	15.7%	241	19.8%
月に1～3回	172	49.0%	469	54.2%	641	52.7%
年に数回	26	7.4%	172	19.9%	198	16.3%
ほとんど利用しない	18	5.1%	76	8.8%	94	7.7%
回答なし	3	0.9%	0	0.0%	3	0.2%
合計	351	100.0%	865	100.0%	1,216	100.0%



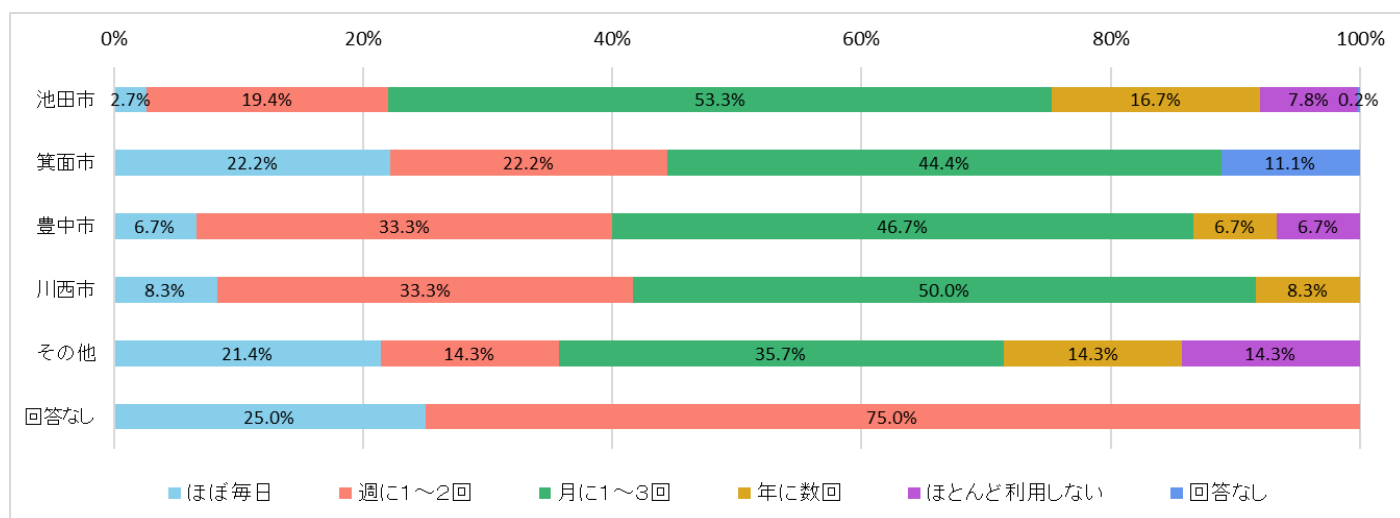
【利用頻度／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
ほぼ毎日	1	0	0	1	5	2	8	13	9	0	39
週に1～2回	9	12	5	19	61	40	28	42	24	1	241
月に1～3回	17	16	13	85	222	92	56	89	51	0	641
年に数回	0	8	1	28	100	37	7	13	4	0	198
ほとんど利用しない	2	2	0	11	38	26	2	6	7	0	94
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
合計	29	38	19	144	426	197	101	164	97	1	1,216



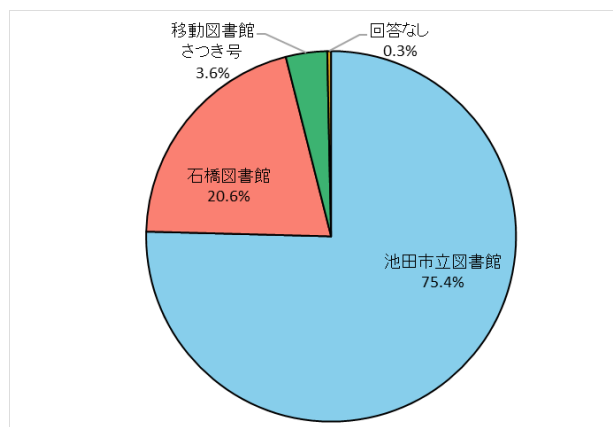
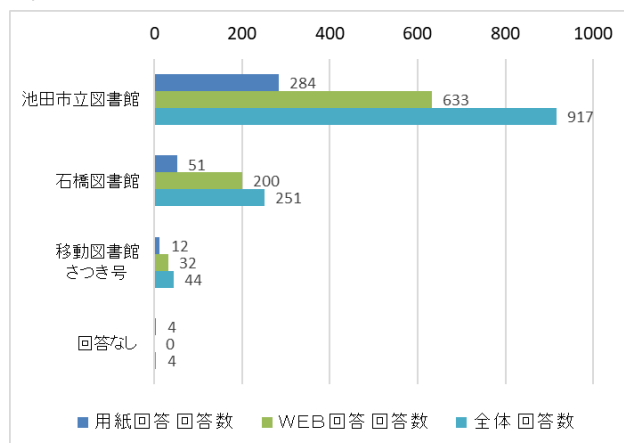
【利用頻度／住所】

	池田市	箕面市	豊中市	川西市	その他	回答なし	合計
ほぼ毎日	31	2	1	1	3	1	39
週に1～2回	225	2	5	4	2	3	241
月に1～3回	619	4	7	6	5	0	641
年に数回	194	0	1	1	2	0	198
ほとんど利用しない	91	0	1	0	2	0	94
回答なし	2	1	0	0	0	0	3
合計	1,162	9	15	12	14	4	1,216



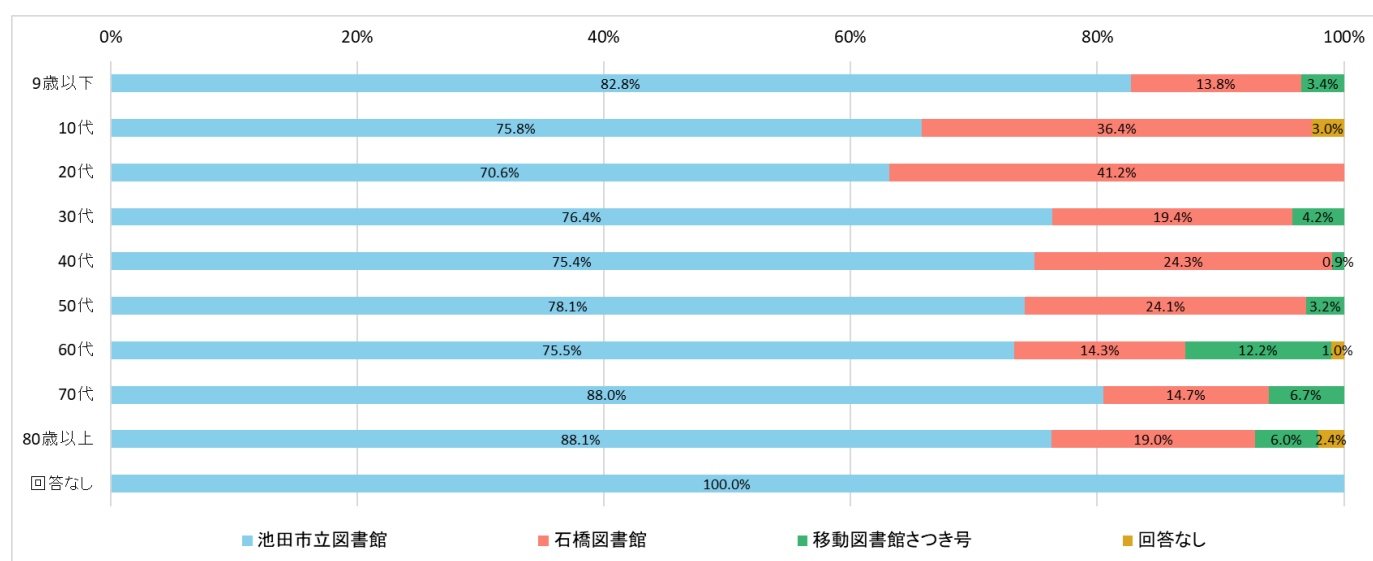
5. 池田市内で主に利用する図書館を1つ選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
池田市立図書館	284	80.9%	633	73.2%	917	75.4%
石橋図書館	51	14.5%	200	23.1%	251	20.6%
移動図書館 さつき号	12	3.4%	32	3.7%	44	3.6%
回答なし	4	1.1%	0	0.0%	4	0.3%
合計	351	100.0%	865	100.0%	1,216	100.0%



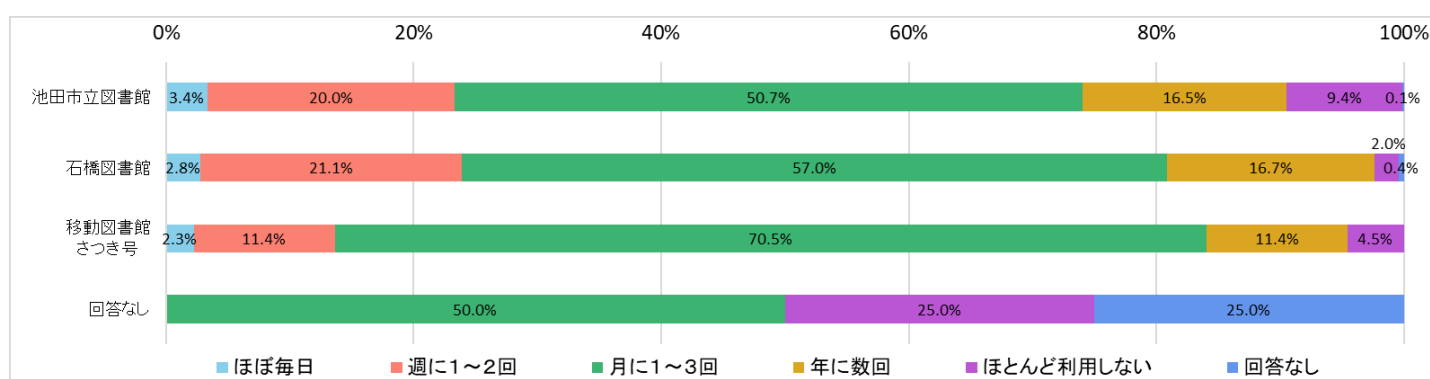
【主に利用する図書館／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
池田市立図書館	24	25	12	110	319	146	74	132	74	1	917
石橋図書館	4	12	7	28	103	45	14	22	16	0	251
移動図書館さつき号	1	0	0	6	4	6	12	10	5	0	44
回答なし	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	4
合計	29	33	17	144	423	187	98	150	84	1	1,216



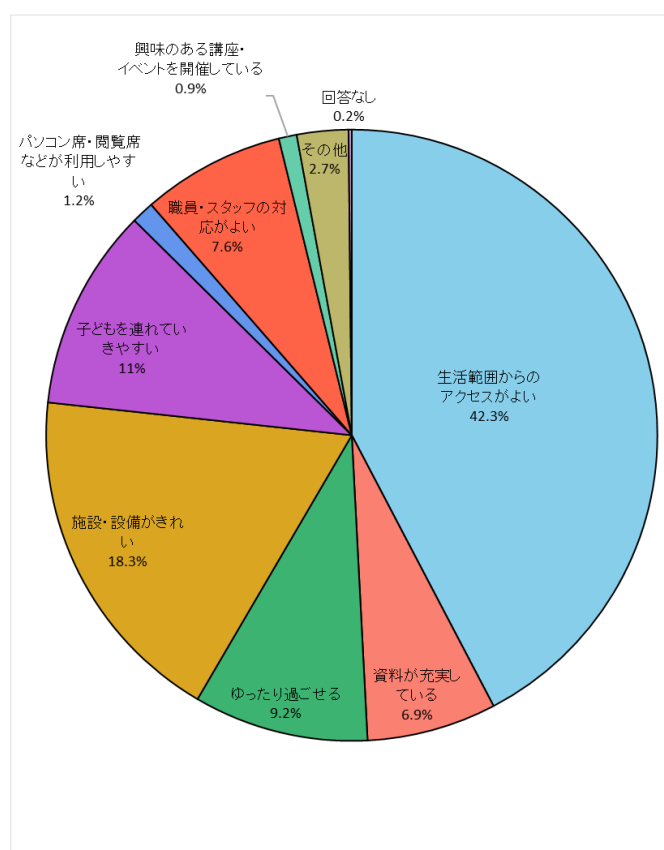
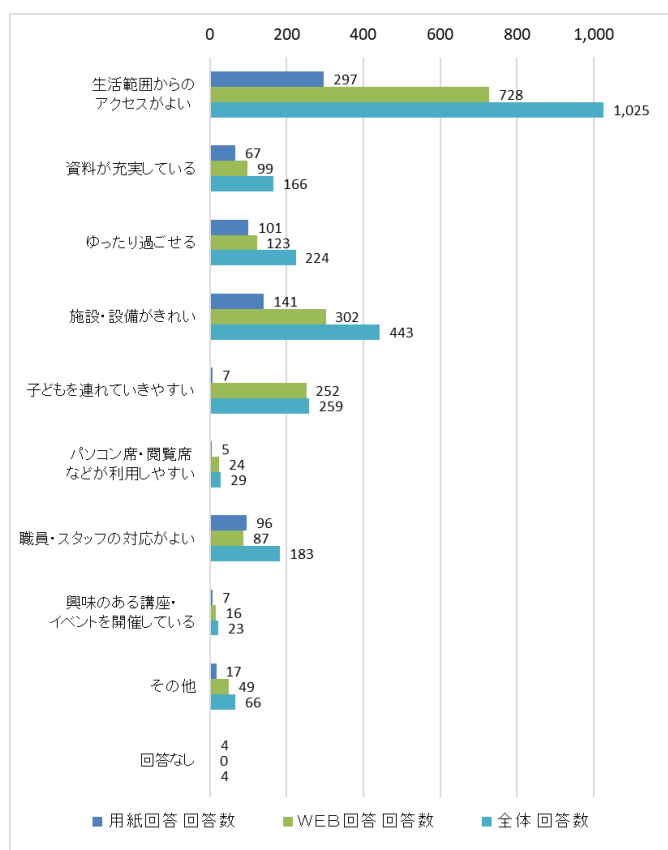
【主に利用する図書館／利用頻度】

	ほぼ毎日	週に1～2回	月に1～3回	年に数回	ほとんど利用しない	回答なし	合計
池田市立図書館	31	183	465	151	86	1	917
石橋図書館	7	53	143	42	5	1	251
移動図書館さつき号	1	5	31	5	2	0	44
回答なし	0	0	2	0	1	1	4
合計	39	241	641	198	94	3	1,216



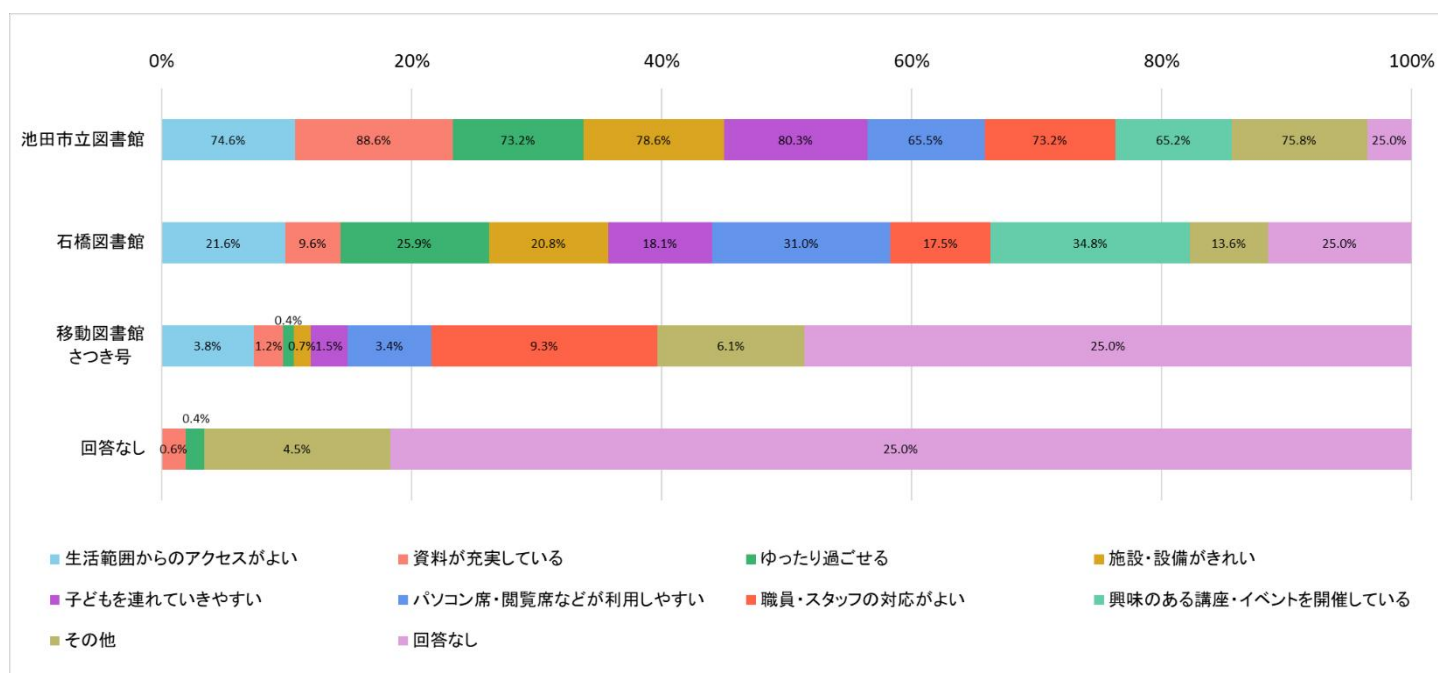
6. 質問5. で選んだ図書館をよく利用する理由を、3つまで選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
生活範囲からのアクセスがよい	297	43.3%	728	43.3%	1,025	42.3%
資料が充実している	67	5.9%	99	5.9%	166	6.9%
ゆったり過ごせる	101	7.3%	123	7.3%	224	9.2%
施設・設備がきれい	141	18.0%	302	18.0%	443	18.3%
子どもを連れていきやすい	7	15.0%	252	15.0%	259	10.7%
パソコン席・閲覧席などが利用しやすい	5	1.4%	24	1.4%	29	1.2%
職員・スタッフの対応がよい	96	5.2%	87	5.2%	183	7.6%
興味のある講座・イベントを開催している	7	1.0%	16	1.0%	23	0.9%
その他	17	2.9%	49	2.9%	66	2.7%
回答なし	4	0.0%	0	0.0%	4	0.2%
合計	742	100.0%	1,680	100.0%	2,422	100.0%



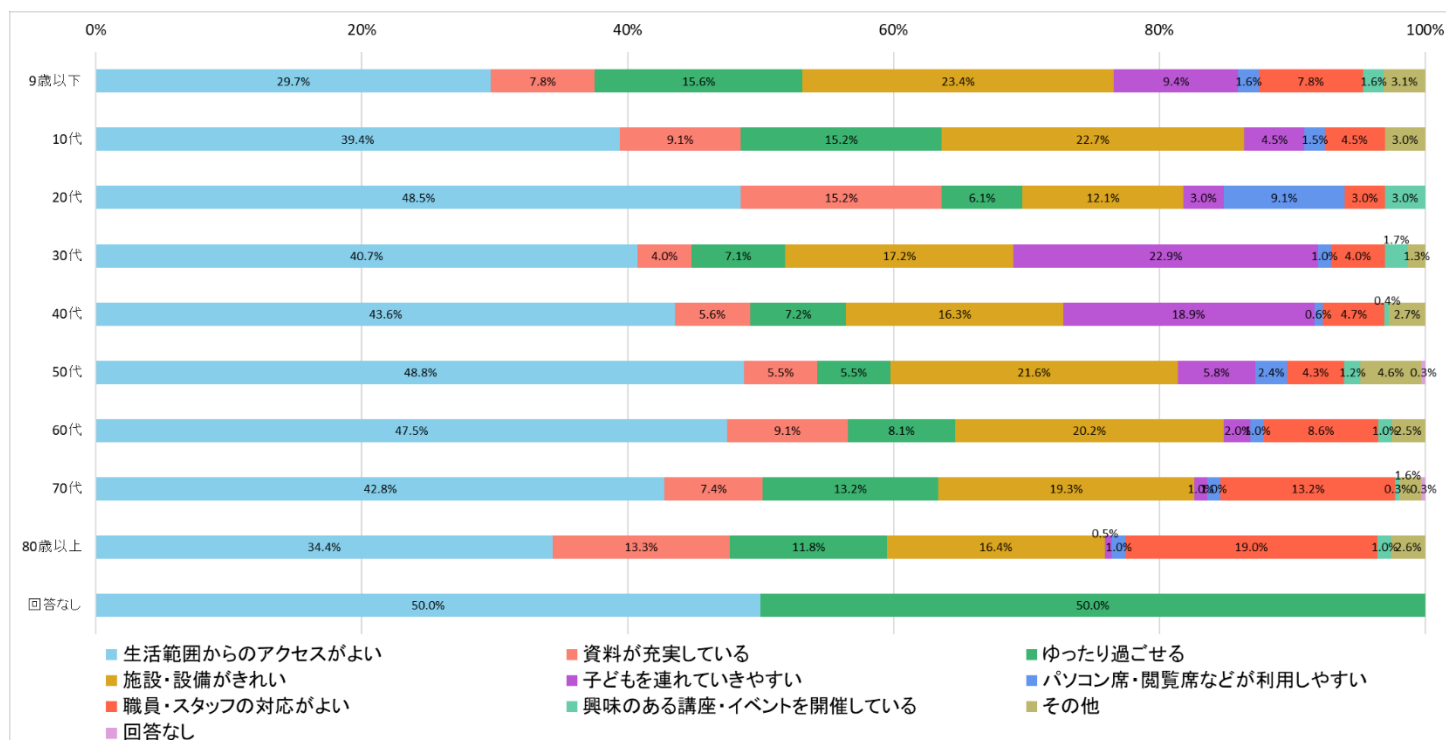
【よく利用する理由／よく利用する図書館】

	池田市立図書館	石橋図書館	移動図書館 さつき号	回答なし	合計
生活範囲からのアクセスがよい	765	221	39	0	1,025
資料が充実している	147	16	2	1	166
ゆったり過ごせる	164	58	1	1	224
施設・設備がきれい	348	92	3	0	443
子どもを連れていきやすい	208	47	4	0	259
パソコン席・閲覧席などが利用しやすい	19	9	1	0	29
職員・スタッフの対応がよい	134	32	17	0	183
興味のある講座・イベントを開催している	15	8	0	0	23
その他	50	9	4	3	66
回答なし	1	1	1	1	4
合計	1,851	493	72	6	2,422



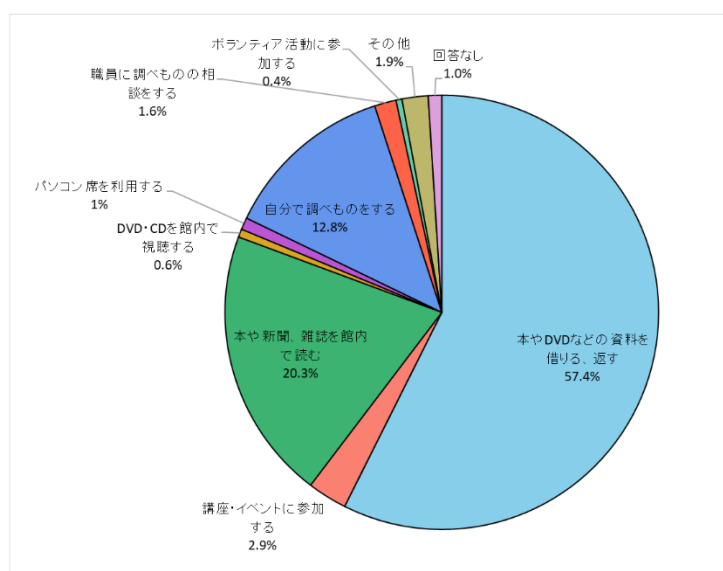
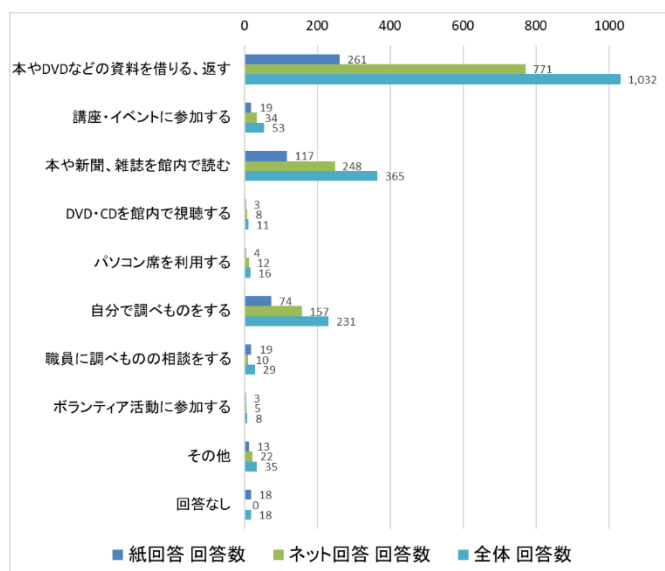
【よく利用する理由／年齢】

	9 歳 以下	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 歳 以上	回答 なし	合計
生活範囲からの アクセスがよい	19	26	16	121	355	160	94	133	67	1	992
資料が充実している	5	6	5	12	46	18	18	23	26	0	159
ゆったり過ごせる	10	10	2	21	59	18	16	41	23	1	201
施設・設備がきれい	15	15	4	51	133	71	40	60	32	0	421
子どもを連れて いきやすい	6	3	1	68	154	19	4	3	1	0	259
パソコン席・閲覧席 などが利用しやすい	1	1	3	3	5	8	2	3	2	0	28
職員・スタッフ の対応がよい	5	3	1	12	38	14	17	41	37	0	168
興味のある講座・イベ ントを開催している	1	0	1	5	3	4	2	1	2	0	19
その他	2	2	0	4	22	15	5	5	5	0	60
回答なし	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
合計	64	66	33	297	815	328	198	311	195	2	2,309



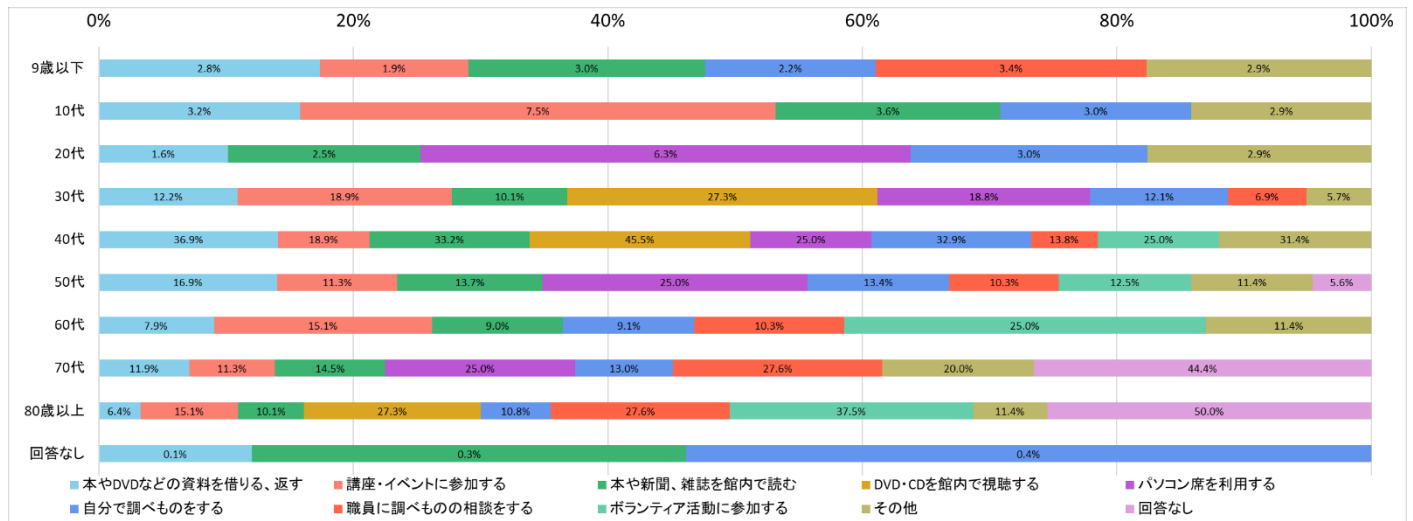
7. 質問5. で選んだ図書館の主な利用目的を、3つまで選んでください。

	紙回答		ネット回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
本やDVDなどの資料を借りる、返す	261	49.2%	771	60.9%	1,032	57.4%
講座・イベントに参加する	19	3.6%	34	2.7%	53	2.9%
本や新聞、雑誌を館内で読む	117	22.0%	248	19.6%	365	20.3%
DVD・CDを館内で視聴する	3	0.6%	8	0.6%	11	0.6%
パソコン席を利用する	4	0.8%	12	0.9%	16	0.9%
自分で調べものをする	74	13.9%	157	12.4%	231	12.8%
職員に調べものの相談をする	19	3.6%	10	0.8%	29	1.6%
ボランティア活動に参加する	3	0.6%	5	0.4%	8	0.4%
その他	13	2.4%	22	1.7%	35	1.9%
回答なし	18	3.4%	0	0.0%	18	1.0%
合計	531	100.0%	1,267	100.0%	1,798	100.0%



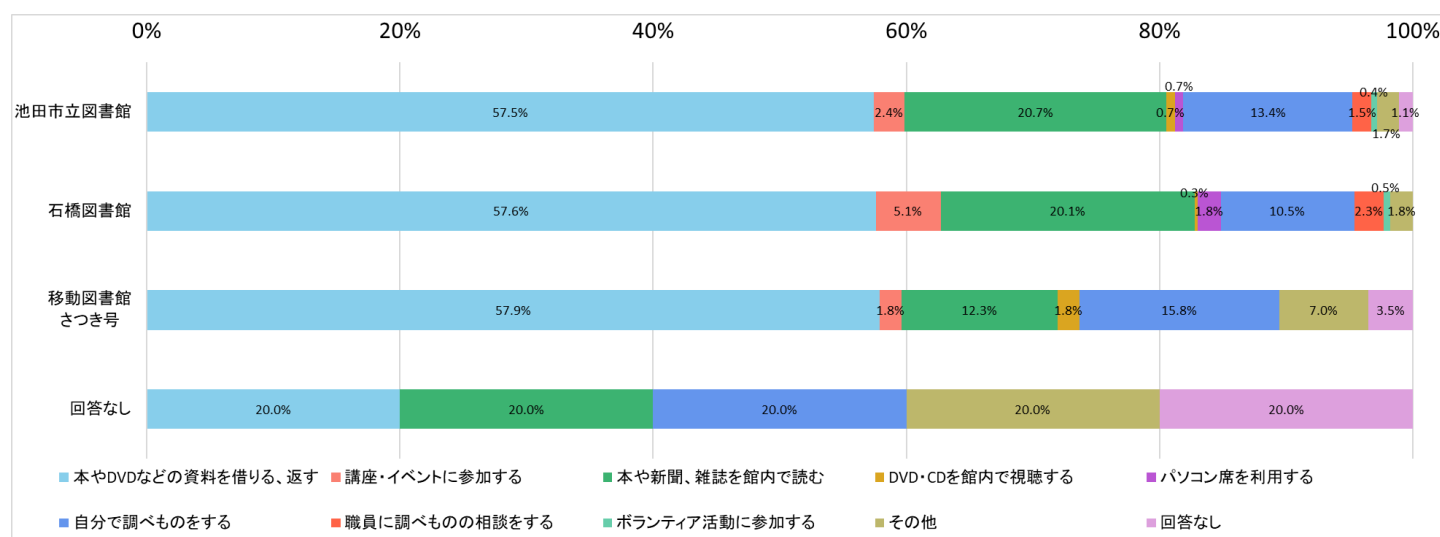
【利用目的／年齢】

	9 歳 以下	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 歳 以上	回答 なし	合計
本や DVD などの資料を借りる、返す	29	33	17	126	381	174	82	123	66	1	1,032
講座・イベントに参加する	1	4	0	10	10	6	8	6	8	0	53
本や新聞、雑誌を館内で読む	11	13	9	37	121	50	33	53	37	1	365
DVD・CD を館内で視聴する	0	0	0	3	5	0	0	0	3	0	11
パソコン席を利用する	0	0	1	3	4	4	0	4	0	0	16
自分で調べものをする	5	7	7	28	76	31	21	30	25	1	231
職員に調べものの相談をする	1	0	0	2	4	3	3	8	8	0	29
ボランティア活動に参加する	0	0	0	0	2	1	2	0	3	0	8
その他	1	1	1	2	11	4	4	7	4	0	35
回答なし	0	0	0	0	0	1	0	8	9	0	18
合計	48	58	35	211	614	274	153	239	163	3	1,798



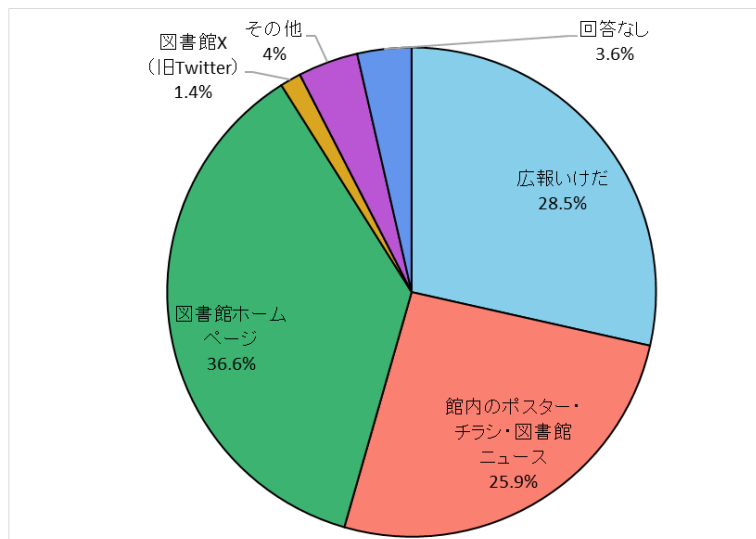
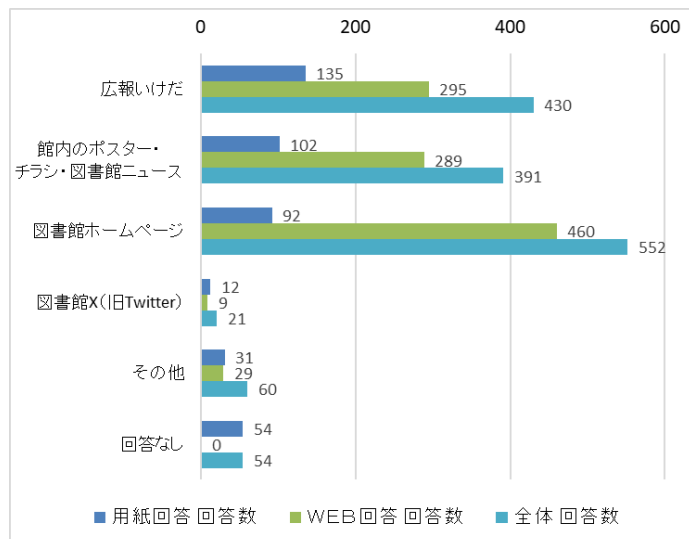
【利用目的／利用する図書館】

	池田市立 図書館	石橋図書館	移動図書館 さつき号	回答なし	合計
本やDVDなどの資料を借りる、返す	774	224	33	1	1,032
講座・イベントに参加する	32	20	1	0	53
本や新聞、雑誌を館内で読む	279	78	7	1	365
DVD・CDを館内で視聴する	9	1	1	0	11
パソコン席を利用する	9	7	0	0	16
自分で調べものをする	180	41	9	1	231
職員に調べものの相談をする	20	9	0	0	29
ボランティア活動に参加する	6	2	0	0	8
その他	23	7	4	1	35
回答なし	15	0	2	1	18
合計	1,347	389	57	5	1,798



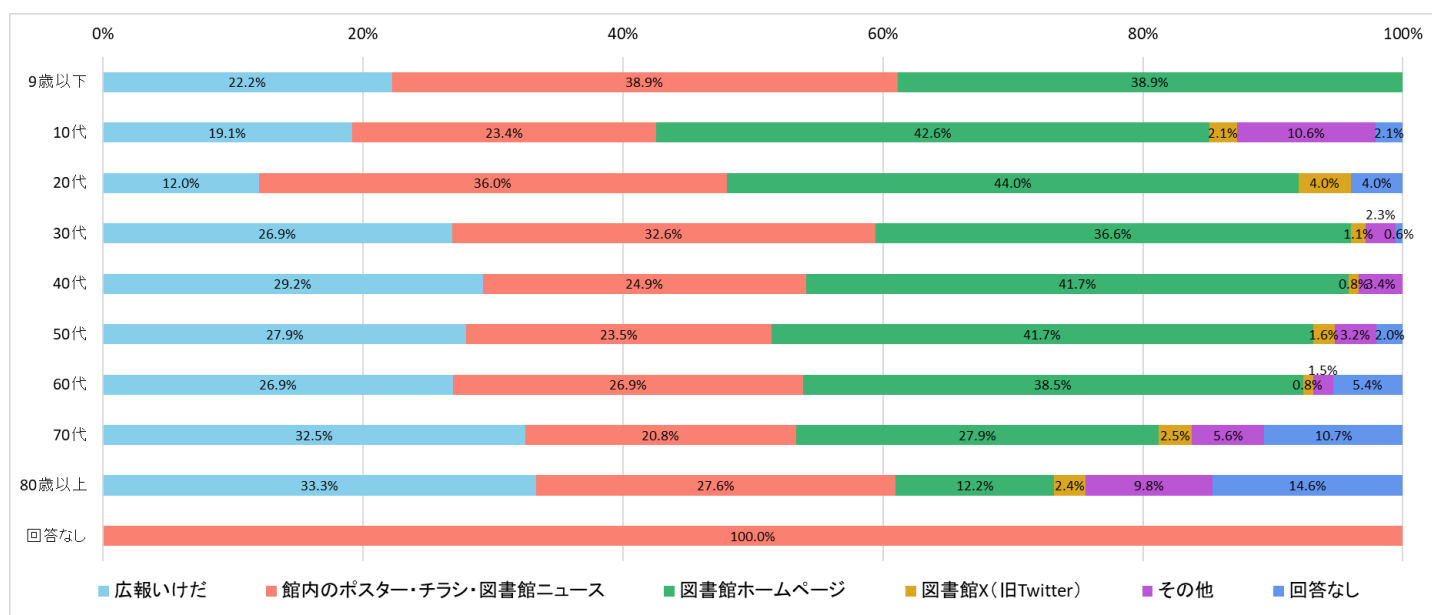
8. 図書館の情報は何で得ていますか？当てはまるものをすべて選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
広報いけだ	135	31.7%	295	27.3%	430	28.5%
館内のポスター・チラシ ・図書館ニュース	102	23.9%	289	26.7%	391	25.9%
図書館ホームページ	92	21.6%	460	42.5%	552	36.6%
図書館 X (旧 Twitter)	12	2.8%	9	0.8%	21	1.4%
その他	31	7.3%	29	2.7%	60	4.0%
回答なし	54	12.7%	0	0.0%	54	3.6%
合計	426	100.0%	1,082	100.0%	1,508	100.0%



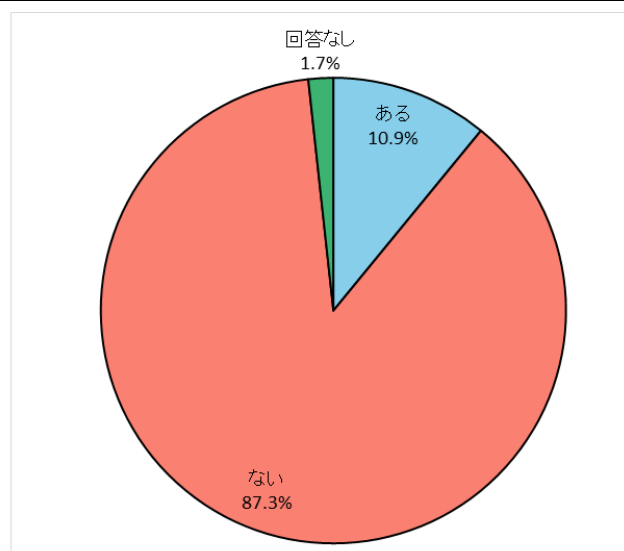
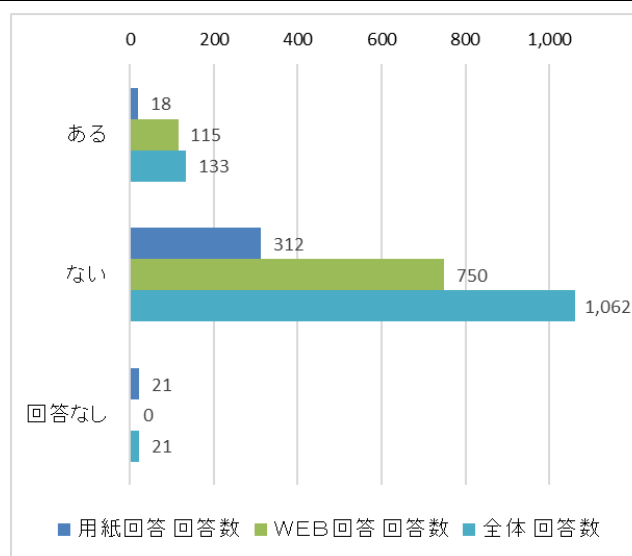
【情報源／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
広報いけだ	8	9	3	47	154	69	35	64	41	0	430
館内のポスター・チラシ・図書館ニュース	14	11	9	57	131	58	35	41	34	1	391
図書館ホームページ	14	20	11	64	220	103	50	55	15	0	552
図書館X(旧Twitter)	0	1	1	2	4	4	1	5	3	0	21
その他	0	5	0	4	18	8	2	11	12	0	60
回答なし	0	1	1	1	0	5	7	21	18	0	54
合計	36	47	25	175	527	247	130	197	123	1	1,508



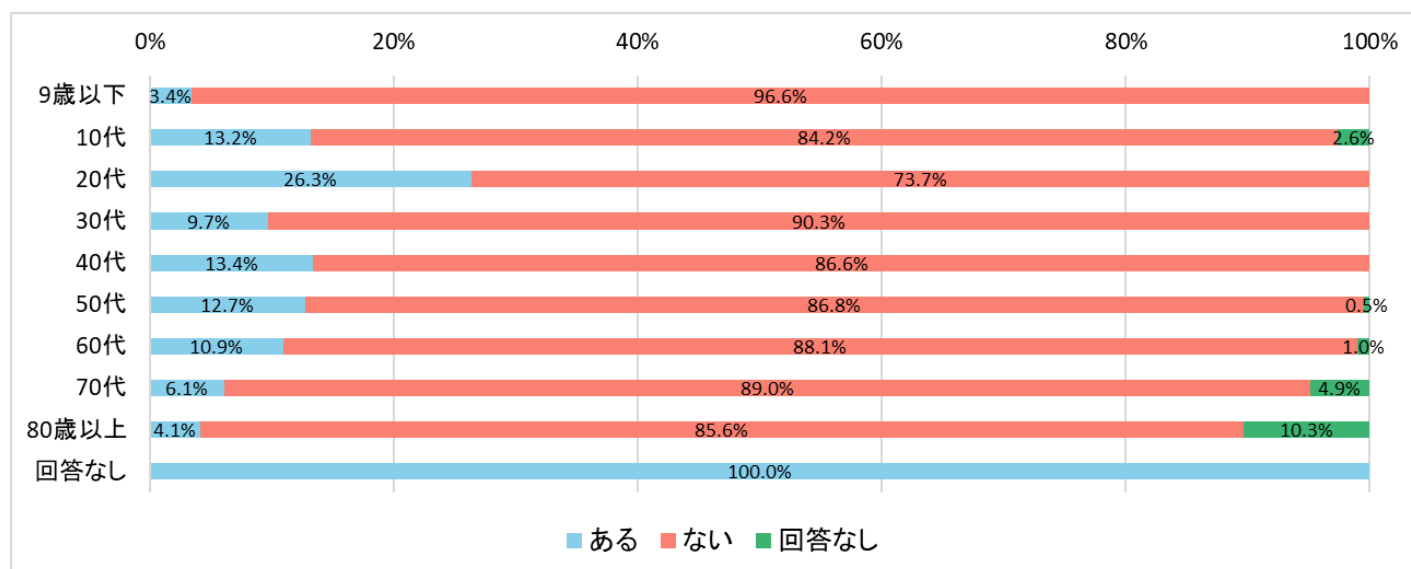
9. 今までに池田市電子図書館を利用したことがありますか？

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ある	18	5.1%	115	13.3%	133	10.9%
ない	312	88.9%	750	86.7%	1,062	87.3%
回答なし	21	6.0%	0	0.0%	21	1.7%
合計	351	100.0%	865	100.0%	1,216	100.0%



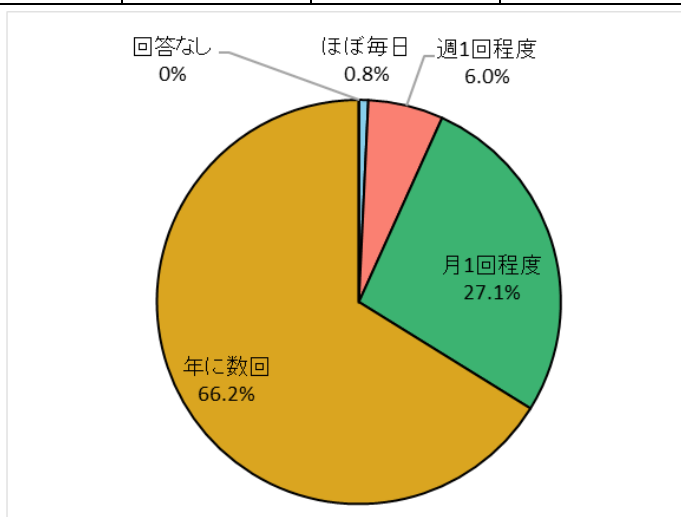
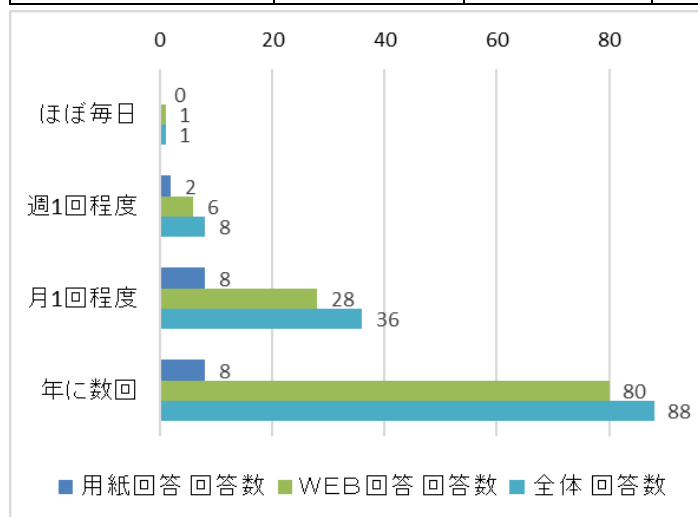
【電子図書館の利用／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
ある	1	5	5	14	57	25	11	10	4	1	133
ない	28	32	14	130	369	171	89	146	83	0	1,062
回答なし	0	1	0	0	0	1	1	8	10	0	21
合計	29	38	19	144	426	197	101	164	97	1	1,216



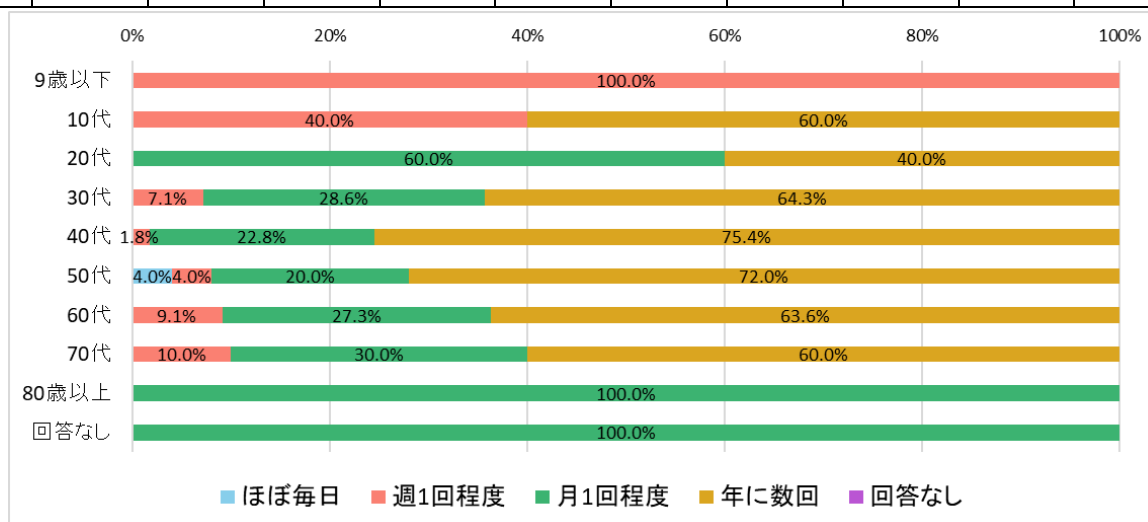
10. 電子図書館をどのくらいの頻度で利用していますか？（質問9. で「ある」と答えた方のみ）

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%	1	0.9%	1	0.8%
週1回程度	2	11.1%	6	5.2%	8	6.0%
月1回程度	8	44.4%	28	24.3%	36	27.1%
年に数回	8	44.4%	80	69.6%	88	66.2%
回答なし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	18	100.0%	115	100.0%	133	100.0%



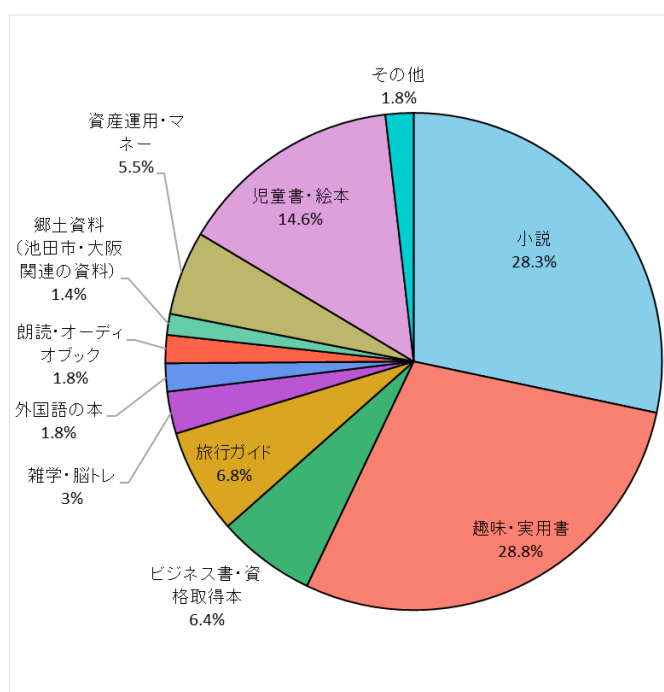
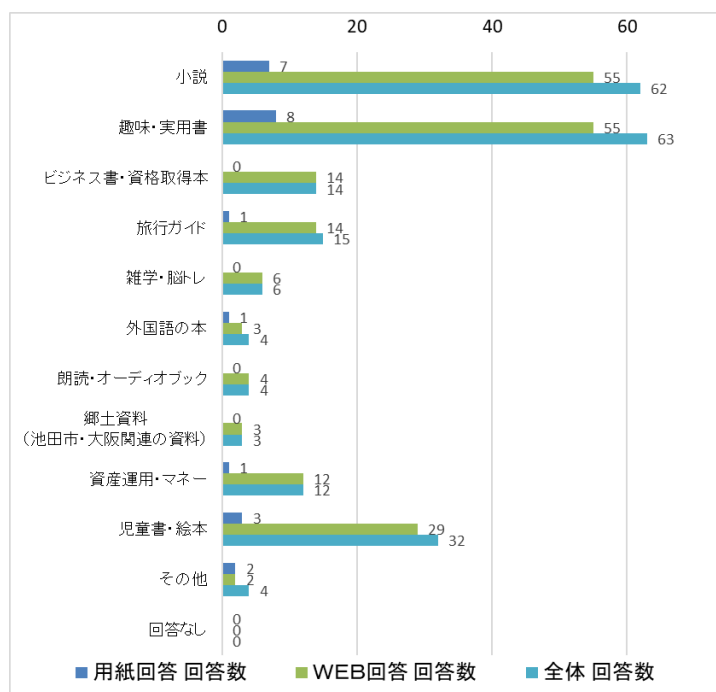
【電子図書館の利用頻度／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
ほぼ毎日	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
週1回程度	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	8
月1回程度	0	0	3	4	13	5	3	3	4	1	36
年に数回	0	3	2	9	43	18	7	6	0	0	88
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	5	5	14	57	25	11	10	4	1	133



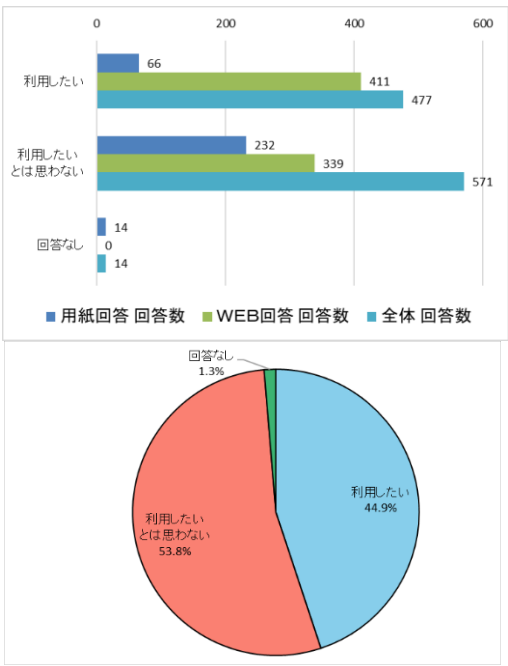
11. どんなジャンルの電子書籍を借りたことがありますか？当てはまるものをすべて選んでください。
(質問9. で「ある」と答えた方のみ)

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
小説	7	30.4%	55	27.9%	62	28.3%
趣味・実用書	8	34.8%	55	27.9%	63	28.8%
ビジネス書・資格取得本	0	0.0%	14	7.1%	14	6.4%
旅行ガイド	1	4.3%	14	7.1%	15	6.8%
雑学・脳トレ	0	0.0%	6	3.0%	6	2.7%
外国語の本	1	4.3%	3	1.5%	4	1.8%
朗読・オーディオブック	0	0.0%	4	2.0%	4	1.8%
郷土資料（池田市・大阪関連の資料）	0	0.0%	3	1.5%	3	1.4%
資産運用・マネー	1	4.3%	12	6.1%	12	5.5%
児童書・絵本	3	13.0%	29	14.7%	32	14.6%
その他	2	8.7%	2	1.0%	4	1.8%
回答なし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	23	100.0%	197	100.0%	219	100.0%



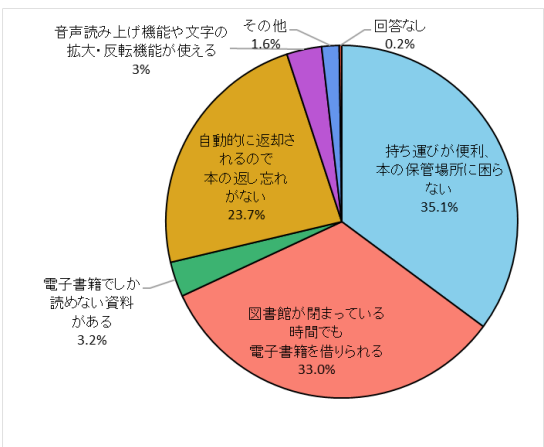
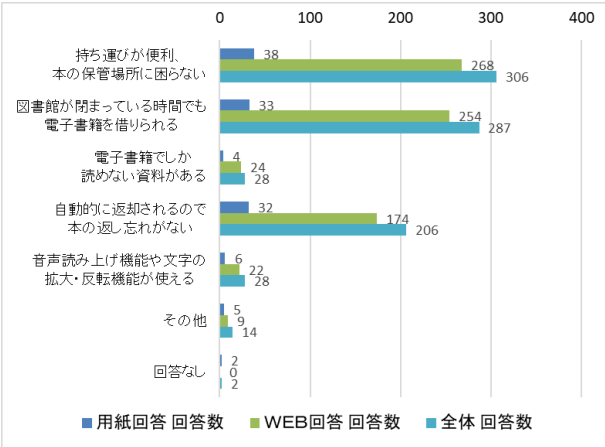
12. 電子図書館を今後利用してみたいと思いますか？（質問 9. で「ない」と答えた方のみ）

	用紙回答		WEB 回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
利用したい	66	21.2%	411	54.8%	477	44.9%
利用したい とは思わない	232	74.4%	339	45.2%	571	53.8%
回答なし	14	4.5%	0	0.0%	14	1.3%
合計	312	100.0%	750	100.0%	1,062	100.0%



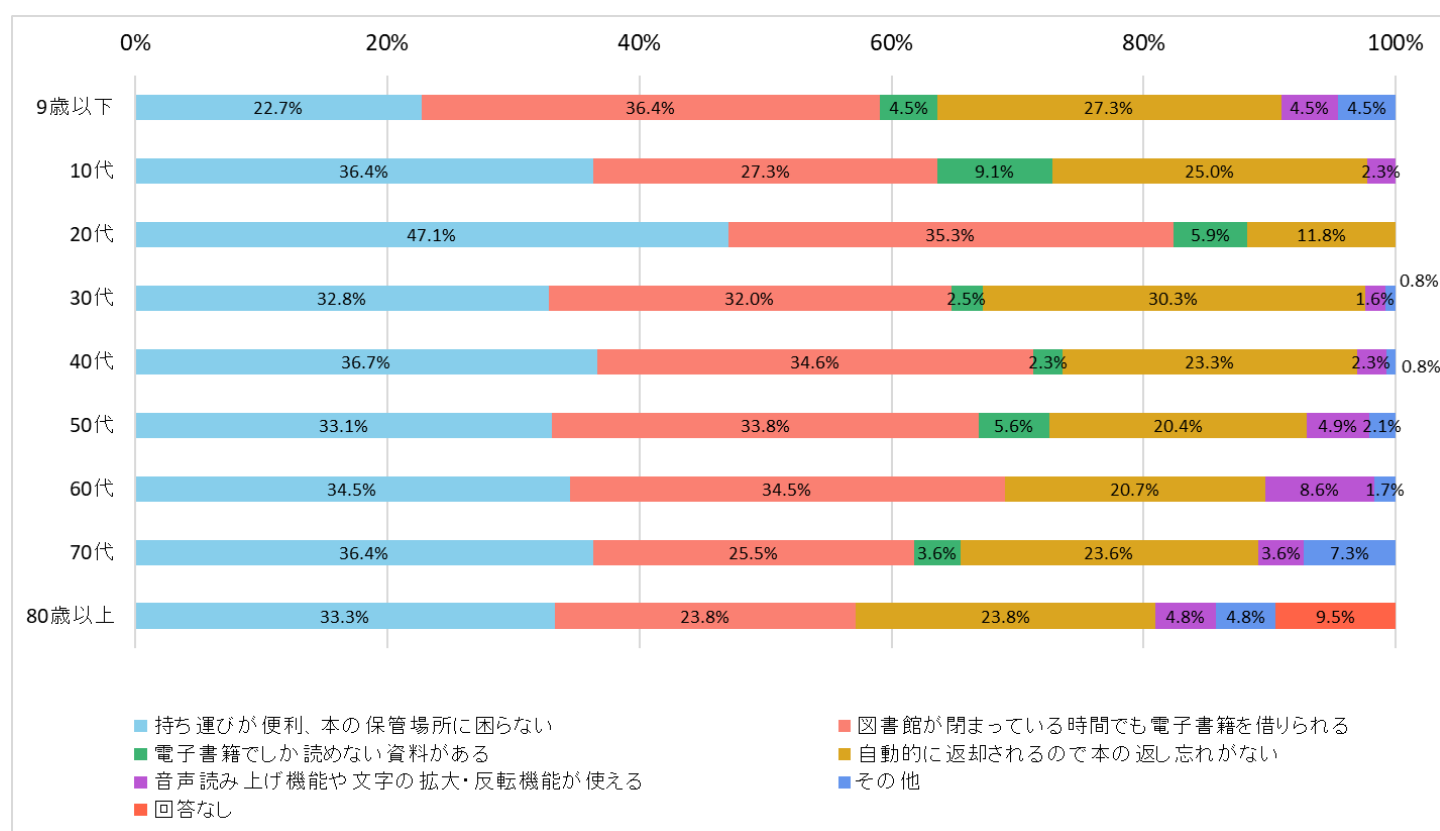
13. 電子図書館を今後利用してみたいと思う理由を3つまで選んでください。（質問 12. で「利用したい」と答えた方のみ）

	用紙回答		WEB 回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
持ち運びが便利、本の保管 場所に困らない	38	31.7%	268	35.7%	306	35.1%
図書館が閉まっている時間 でも電子書籍を借りられる	33	27.5%	254	33.8%	287	33.0%
電子書籍でしか読めない 資料がある	4	3.3%	24	3.2%	28	3.2%
自動的に返却されるので 本の返し忘れがない	32	26.7%	174	23.2%	206	23.7%
音声読み上げ機能や文字の 拡大・反転機能が使える	6	5.0%	22	2.9%	28	3.2%
その他	5	4.2%	9	1.2%	14	1.6%
回答なし	2	1.7%	0	0.0%	2	0.2%
合計	120	100.0%	751	100.0%	871	100.0%



【電子図書館を今後利用したい理由／年齢】

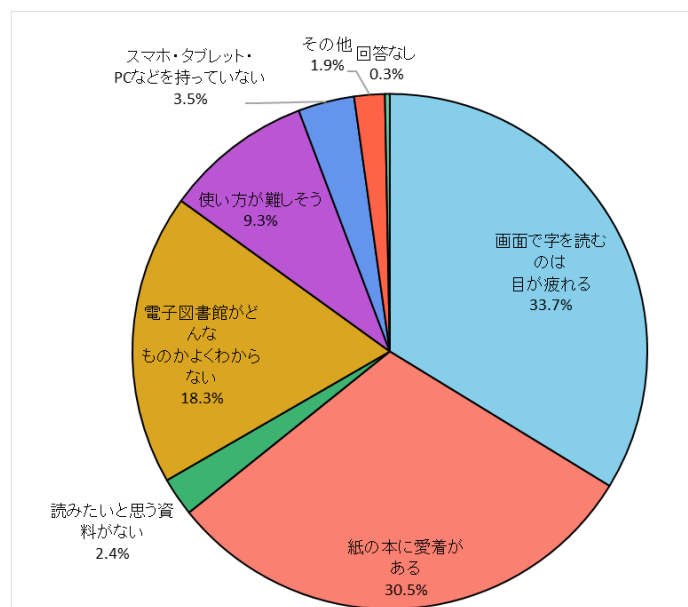
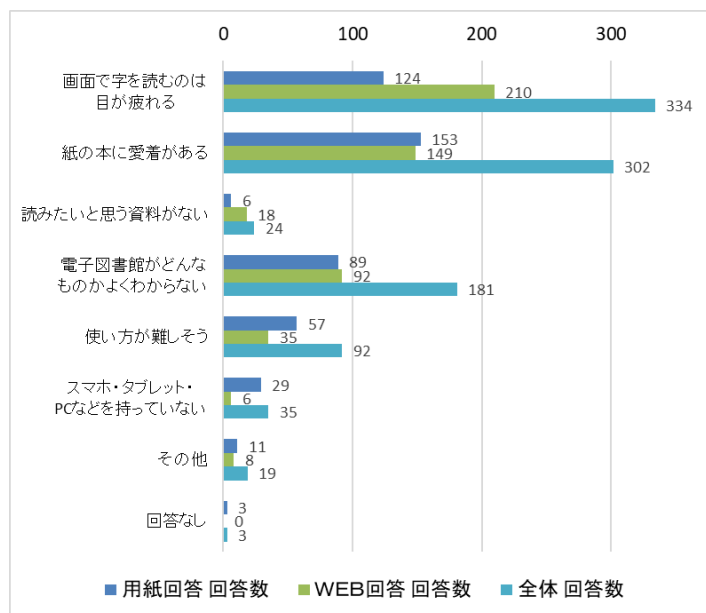
	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
持ち運びが便利、本の保管場所に困らない	5	16	8	40	143	47	20	20	7	0	306
図書館が閉まっている時間でも電子書籍を借りられる	8	12	6	39	135	48	20	14	5	0	287
電子書籍でしか読めない資料がある	1	4	1	3	9	8	0	2	0	0	28
自動的に返却されるので本の返し忘れがない	6	11	2	37	91	29	12	13	5	0	206
音声読み上げ機能や文字の拡大・反転機能が使える	1	1	0	2	9	7	5	2	1	0	28
その他	1	0	0	1	3	3	1	4	1	0	14
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
合計	22	44	17	122	390	142	58	55	21	0	871



14. 電子図書館を今後利用したいと思わない理由を3つまで選んでください。

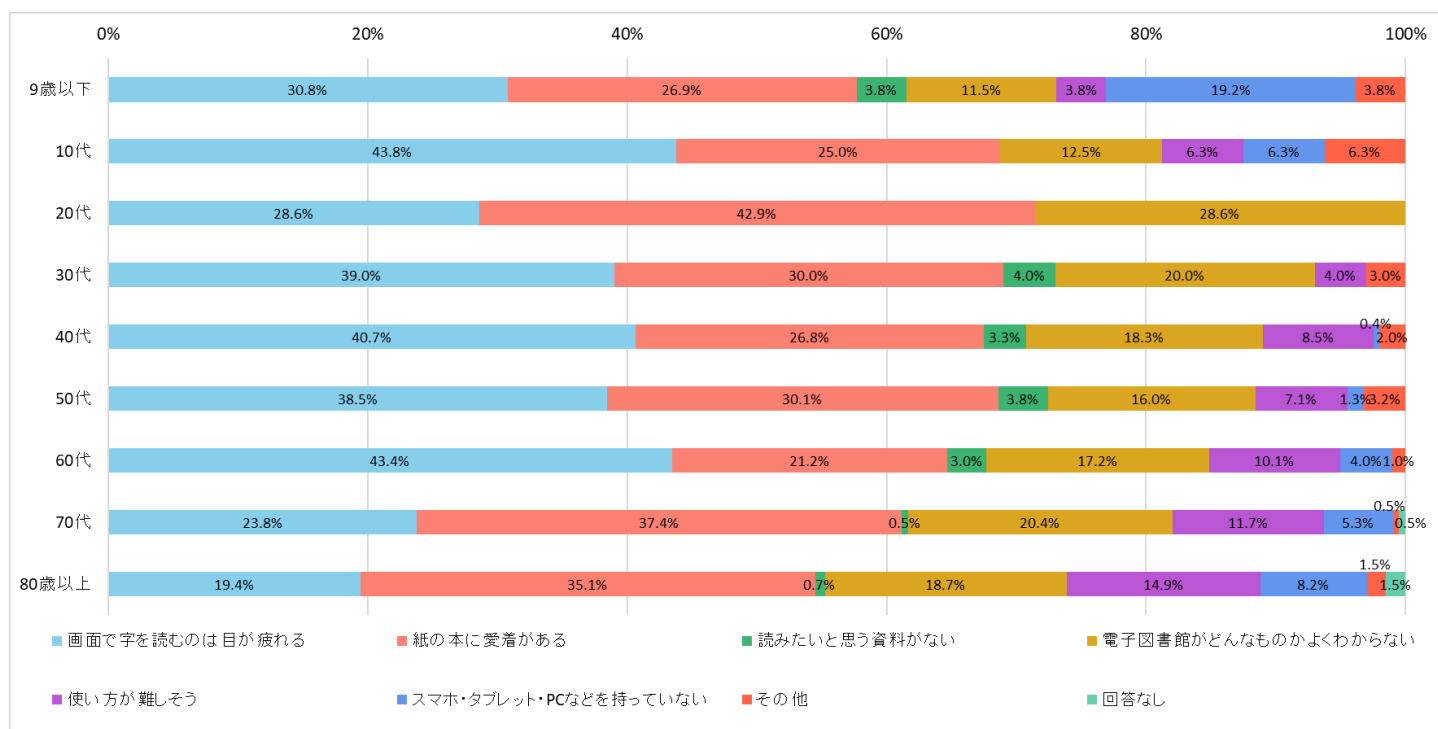
(質問 12. で「利用したいとは思わない」と答えた方のみ)

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
画面で字を読むのは 目が疲れる	124	26.3%	210	40.5%	334	33.7%
紙の本に愛着がある	153	32.4%	149	28.8%	302	30.5%
読みたいと思う 資料がない	6	1.3%	18	3.5%	24	2.4%
電子図書館がどんなものかよくわからない	89	18.9%	92	17.8%	181	18.3%
使い方が難しそう	57	12.1%	35	6.8%	92	9.3%
スマホ・タブレット・ PC などを持っていない	29	6.1%	6	1.2%	35	3.5%
その他	11	2.3%	8	1.5%	19	1.9%
回答なし	3	0.6%	0	0.0%	3	0.3%
合計	472	100.0%	518	100.0%	990	100.0%



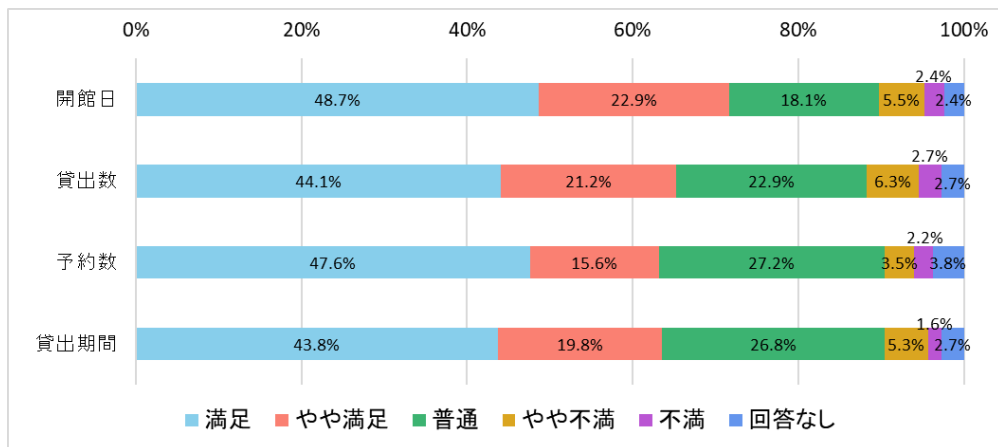
【電子図書館を今後利用したいと思わない理由／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
画面で字を読むのは目が疲れる	8	7	2	39	100	60	43	49	26	0	334
紙の本に愛着がある	7	4	3	30	66	47	21	77	47	0	302
読みたいと思う資料がない	1	0	0	4	8	6	3	1	1	0	24
電子図書館がどんなものかよくわからない	3	2	2	20	45	25	17	42	25	0	181
使い方が難しそう	1	1	0	4	21	11	10	24	20	0	92
スマホ・タブレット・PCなどを持っていない	5	1	0	0	1	2	4	11	11	0	35
その他	1	1	0	3	5	5	1	1	2	0	19
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
合計	26	16	7	100	246	156	99	206	134	0	990



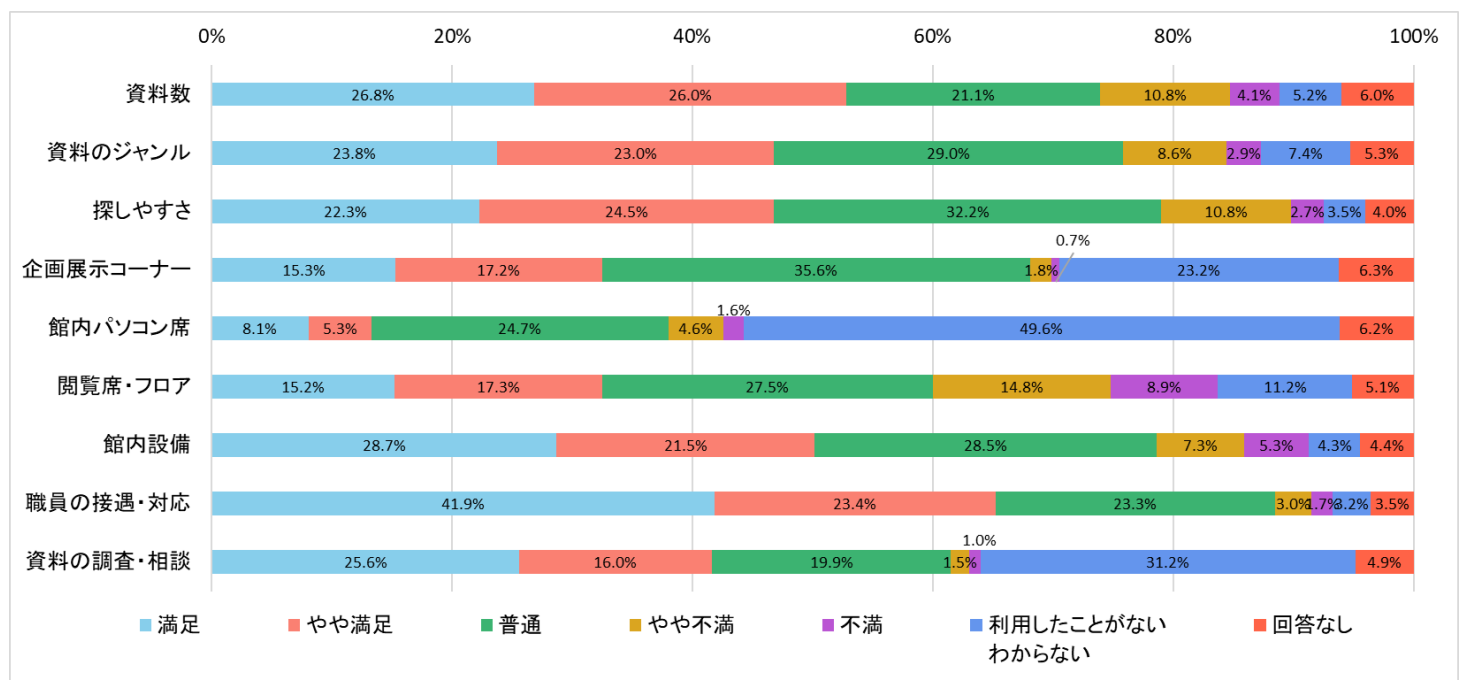
15. 池田市図書館のサービスについて、あなたの満足度に当てはまるものを選んでください。

	開館日	貸出数	予約数	貸出期間
満足	592	536	579	532
やや満足	279	258	190	241
普通	220	279	331	326
やや不満	67	77	43	65
不満	29	33	27	19
回答なし	29	33	46	33
合計	1,216	1,216	1,216	1,216



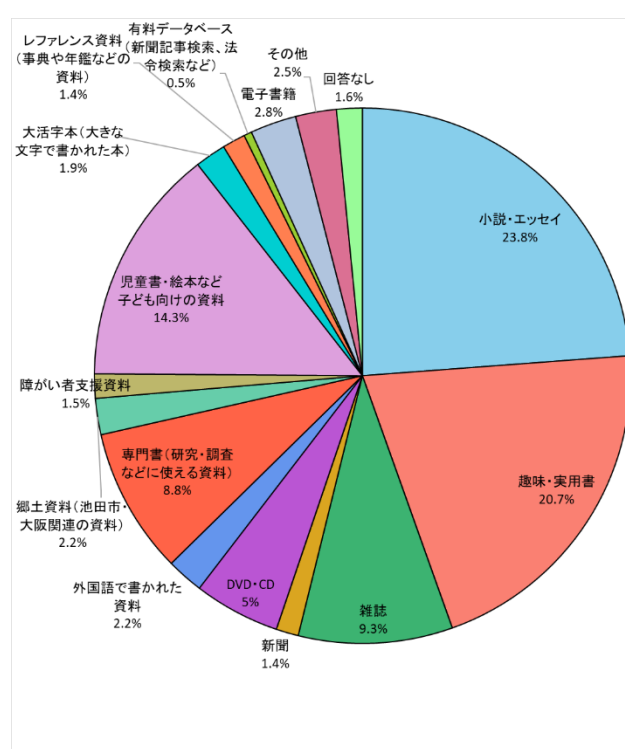
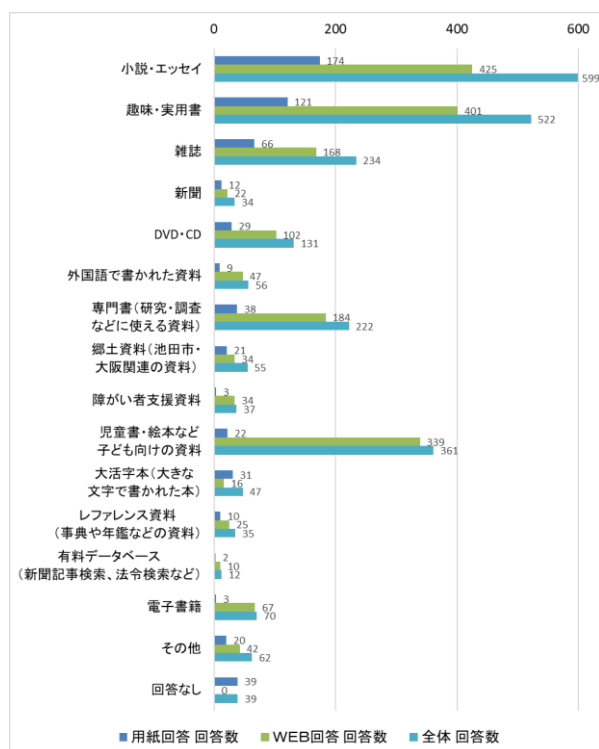
16. 池田市でよく利用する図書館について、あなたの満足度に当てはまるものを選んでください。

	資料数	資料のジャンル	探しやすさ	企画展示コーナー	館内パソコン席	閲覧席・フロア	館内設備	職員の接遇・対応	資料の調査・相談
満足	326	289	271	186	98	185	349	509	311
やや満足	316	280	298	209	64	210	261	284	195
普通	257	353	392	433	300	335	346	283	242
やや不満	131	105	131	22	56	180	89	37	18
不満	50	35	33	8	20	108	65	21	12
利用したことがない わからない	63	90	42	282	603	136	52	39	379
回答なし	73	64	49	76	75	62	54	43	59
合計	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216



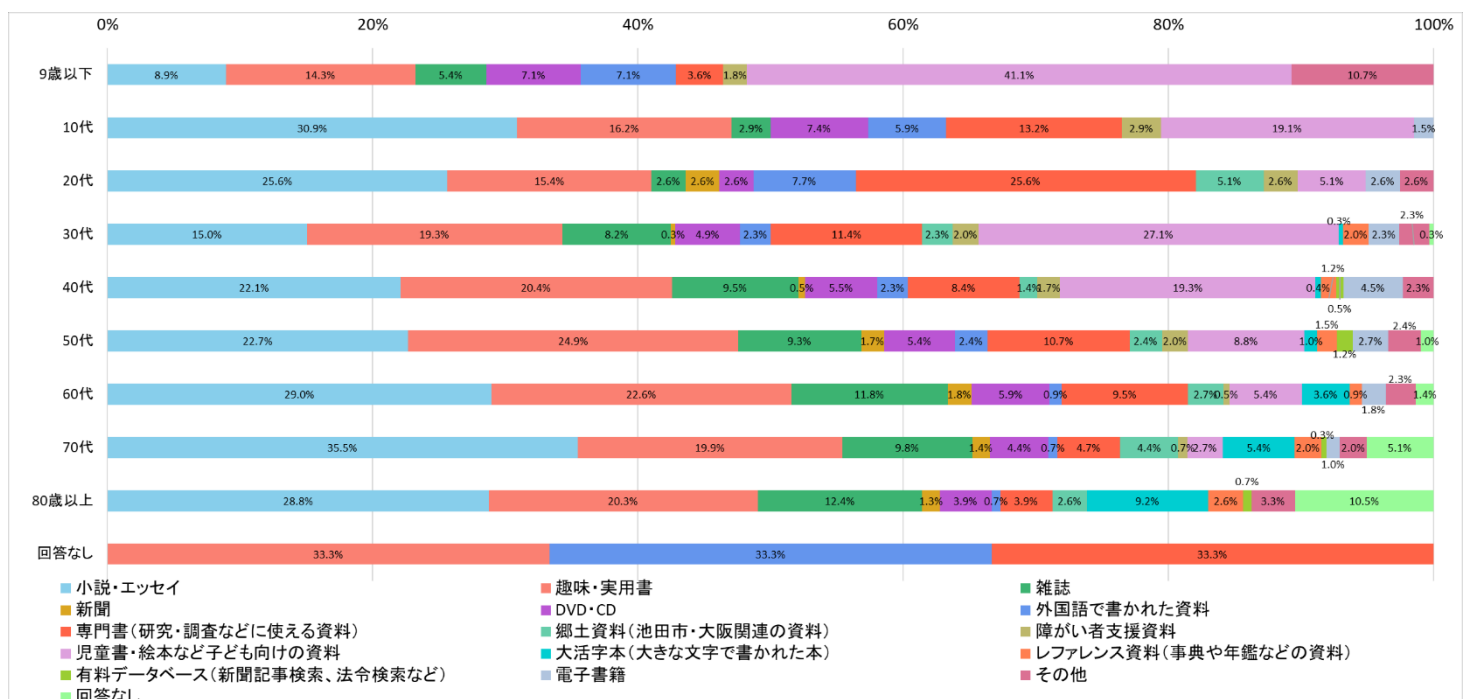
17. 池田市の図書館で今後充実させてほしい資料を3つまで選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
小説・エッセイ	174	29.0%	425	22.2%	599	23.8%
趣味・実用書	121	20.2%	401	20.9%	522	20.7%
雑誌	66	11.0%	168	8.8%	234	9.3%
新聞	12	2.0%	22	1.1%	34	1.4%
DVD・CD	29	4.8%	102	5.3%	131	5.2%
外国語で書かれた資料	9	1.5%	47	2.5%	56	2.2%
専門書（研究・調査などに使える資料）	38	6.3%	184	9.6%	222	8.8%
郷土資料（池田市・大阪関連の資料）	21	3.5%	34	1.8%	55	2.2%
障がい者支援資料	3	0.5%	34	1.8%	37	1.5%
児童書・絵本など子ども向けの資料	22	3.7%	339	17.7%	361	14.3%
大活字本（大きな文字で書かれた本）	31	5.2%	16	0.8%	47	1.9%
レファレンス資料（事典や年鑑などの資料）	10	1.7%	25	1.3%	35	1.4%
有料データベース（新聞記事検索、法令検索など）	2	0.3%	10	0.5%	12	0.5%
電子書籍	3	0.5%	67	3.5%	70	2.8%
その他	20	3.3%	42	2.2%	62	2.5%
回答なし	39	6.5%	0	0.0%	39	1.6%
合計	600	100.0%	1,916	100.0%	2,516	100.0%



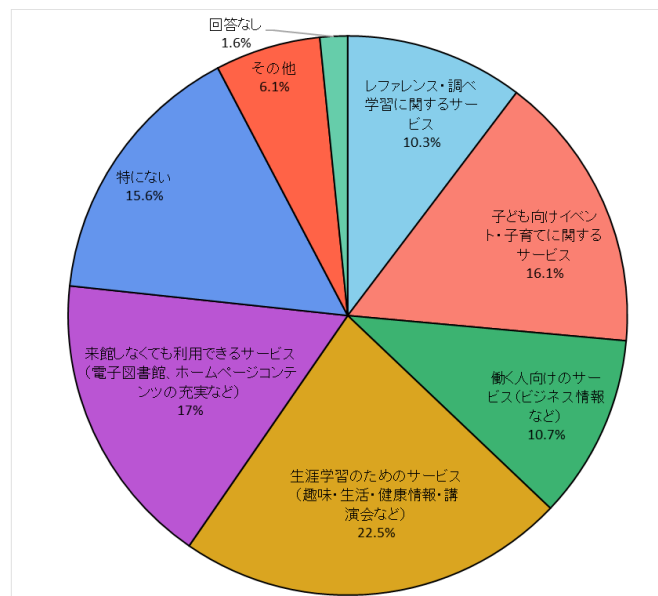
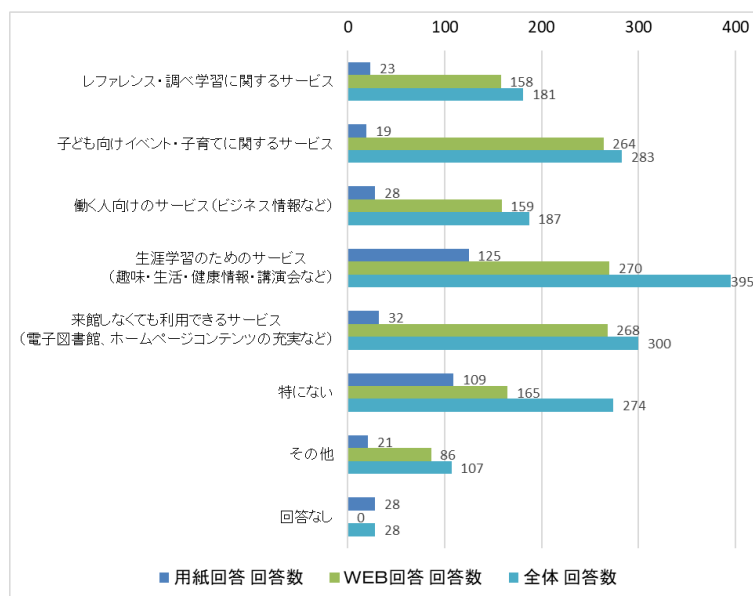
【充実させてほしい資料／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
小説・エッセイ	5	21	10	46	211	93	64	105	44	0	599
趣味・実用書	8	11	6	59	195	102	50	59	31	1	522
雑誌	3	2	1	25	91	38	26	29	19	0	234
新聞	0	0	1	1	5	7	4	4	2	0	24
DVD・CD	4	5	1	15	52	22	13	13	6	0	131
外国語で書かれた資料	4	4	3	7	22	10	2	2	1	1	56
専門書（研究・調査などに使える資料）	2	9	10	35	80	44	21	14	6	1	222
郷土資料（池田市・大阪関連の資料）	0	0	2	7	13	10	6	13	4	0	55
障がい者支援資料	1	2	1	6	16	8	1	2	0	0	37
児童書・絵本など子ども向けの資料	23	13	2	83	184	36	12	8	0	0	361
大活字本（大きな文字で書かれた本）	0	0	0	1	4	4	8	16	14	0	47
レファレンス資料（事典や年鑑などの資料）	0	0	0	6	11	6	2	6	4	0	35
有料データベース（新聞記事検索、法令検索など）	0	0	0	0	5	5	0	1	1	0	12
電子書籍	0	1	1	7	43	11	4	3	0	0	70
その他	6	0	1	7	22	10	5	6	5	0	62
回答なし	0	0	0	1	0	4	3	15	16	0	39
合計	56	68	39	306	954	410	221	296	153	3	2,506



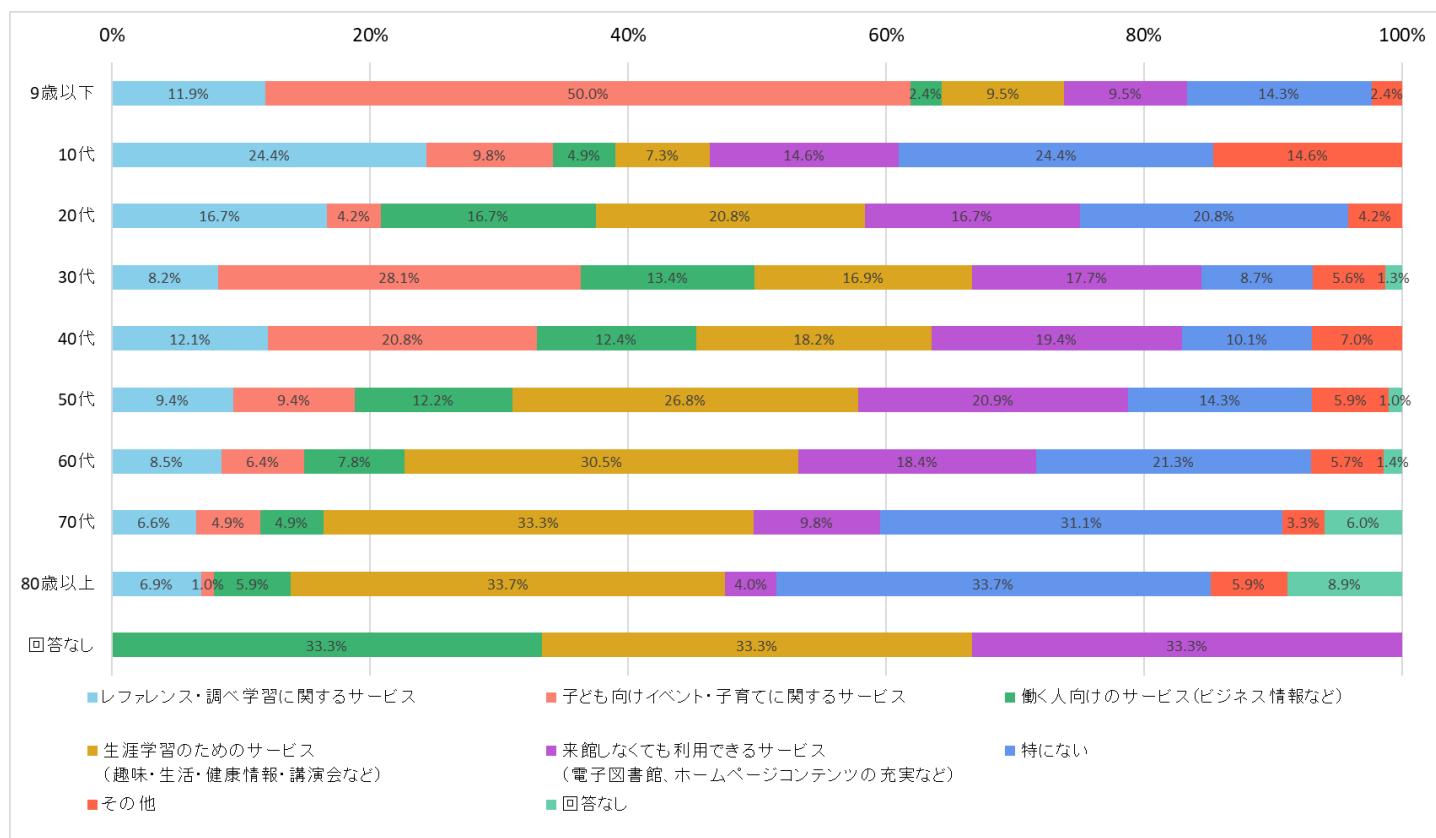
18. 池田市図書館で、充実させてほしいサービスを3つまで選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
レファレンス・調べ学習に関するサービス	23	6.0%	158	11.5%	181	10.3%
子ども向けイベント・子育てに関するサービス	19	4.9%	264	19.3%	283	16.1%
働く人向けのサービス (ビジネス情報など)	28	7.3%	159	11.6%	187	10.7%
生涯学習のためのサービス (趣味・生活・健康情報・講演会など)	125	32.5%	270	19.7%	395	22.5%
来館しなくても利用できるサービス (電子図書館、ホームページコンテンツの充実など)	32	8.3%	268	19.6%	300	17.1%
特にない	109	28.3%	165	12.0%	274	15.6%
その他	21	5.5%	86	6.3%	107	6.1%
回答なし	28	7.3%	0	0.0%	28	1.6%
合計	385	100.0%	1,370	100.0%	1,755	100.0%



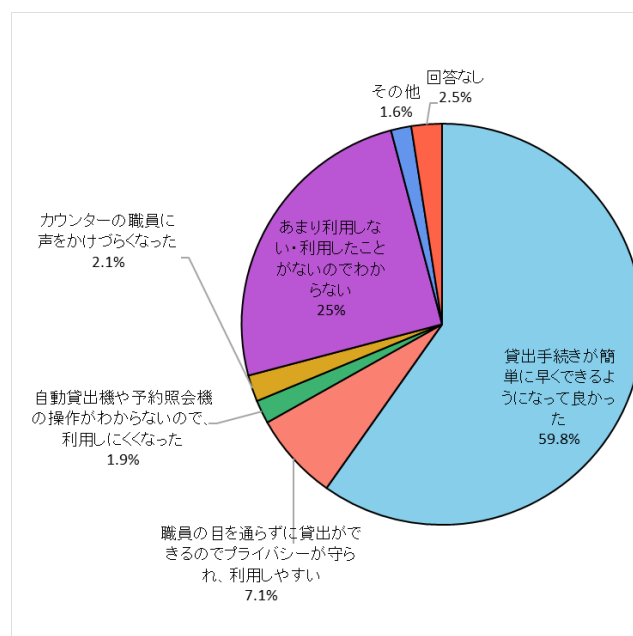
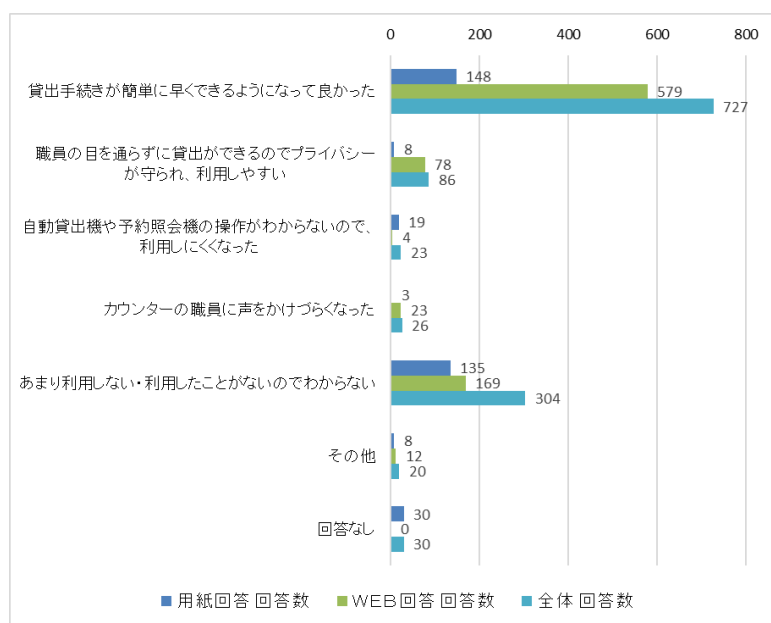
【充実して欲しいサービス／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
レファレンス・調べ学習に関するサービス	5	10	4	19	85	27	12	12	7	0	181
子ども向けイベント・子育てに関するサービス	21	4	1	65	146	27	9	9	1	0	283
働く人向けのサービス (ビジネス情報など)	1	2	4	31	87	35	11	9	6	1	187
生涯学習のためのサービス (趣味・生活・健康情報・講演会など)	4	3	5	39	128	77	43	61	34	1	395
来館しなくても利用できるサービス (電子図書館、ホームページコンテンツの充実など)	4	6	4	41	136	60	26	18	4	1	300
特にない	6	10	5	20	71	41	30	57	34	0	274
その他	1	6	1	13	49	17	8	6	6	0	107
回答なし	0	0	0	3	0	3	2	11	9	0	28
合計	42	41	24	231	702	287	141	183	101	3	1,755



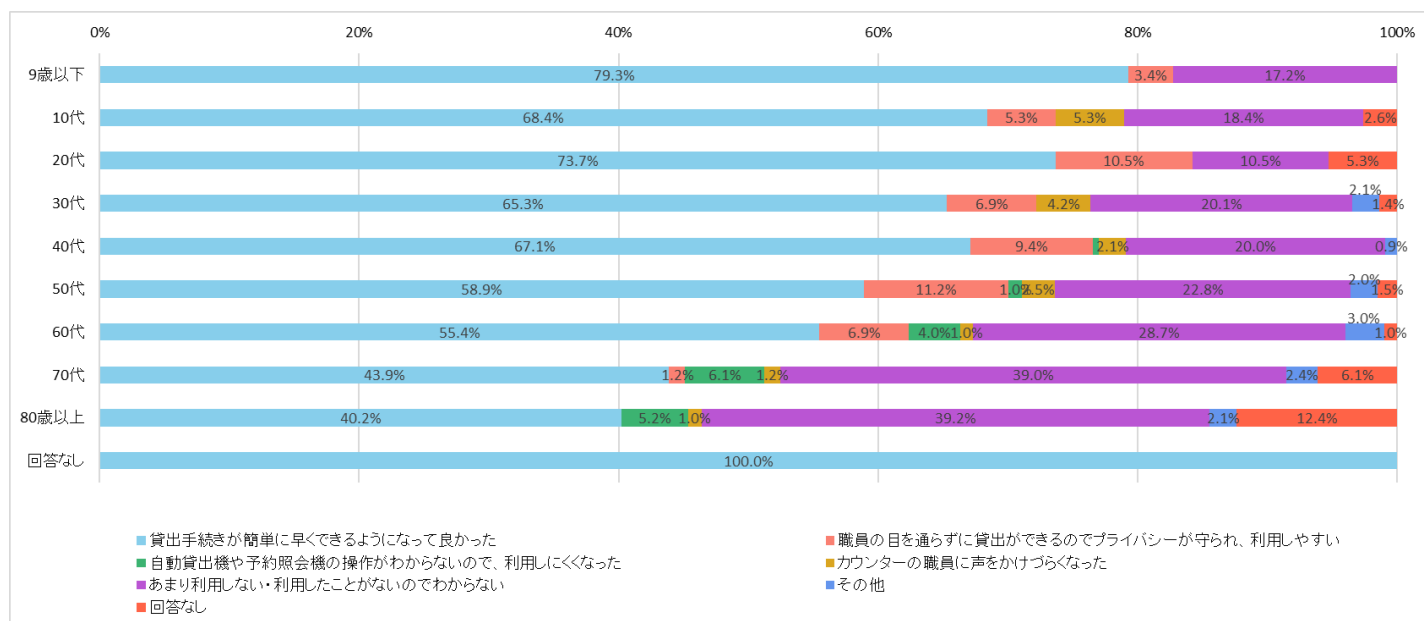
19. 池田市立図書館、石橋図書館では自動貸出機や予約棚を導入し、利用者の方がご自身で貸出手続きができるようになっていきます。このことについて、あなたのご意見に近いものを選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
貸出手続きが簡単に早くできるようになって良かった	148	42.2%	579	66.9%	727	59.8%
職員の目を通らずに貸出ができるのでプライバシーが守られ、利用しやすい	8	2.3%	78	9.0%	86	7.1%
自動貸出機や予約照会機の操作がわからないので、利用しにくくなった	19	5.4%	4	0.5%	23	1.9%
カウンターの職員に声をかけづらくなった	3	0.9%	23	2.7%	26	2.1%
あまり利用しない・利用したことがないのでわからない	135	38.5%	169	19.5%	304	25.0%
その他	8	2.3%	12	1.4%	20	1.6%
回答なし	30	8.5%	0	0.0%	30	2.5%
合計	351	100.0%	865	100.0%	1,216	100.0%



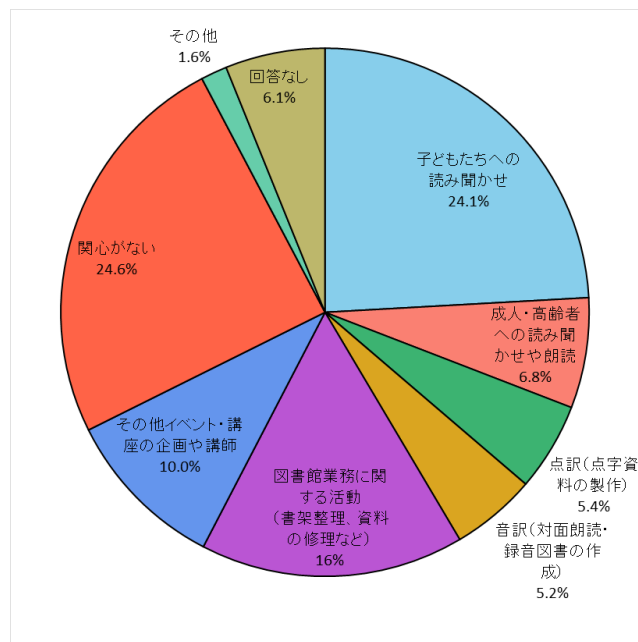
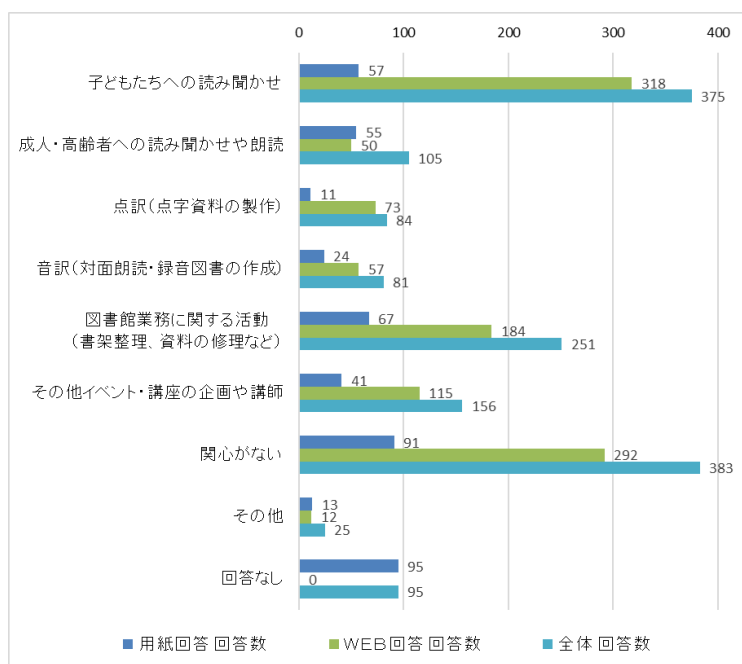
【自動貸出機について／年代】

	9歳 以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳 以上	回答 なし	合計
貸出手続きが簡単に早くできるようになって良かった	23	26	14	94	286	116	56	72	39	1	727
職員の目を通らずに貸出ができるのでプライバシーが守られ、利用しやすい	1	2	2	10	40	22	7	2	0	0	86
自動貸出機や予約照会機の操作がわからないので、利用しにくくなった	0	0	0	0	2	2	4	10	5	0	23
カウンターの職員に声をかけづらくなった	0	2	0	6	9	5	1	2	1	0	26
あまり利用しない・利用したことがないのでわからない	5	7	2	29	85	45	29	64	38	0	304
その他	0	0	0	3	4	4	3	4	2	0	20
回答なし	0	1	1	2	0	3	1	10	12	0	30
合計	29	38	19	144	426	197	101	164	97	1	1,216



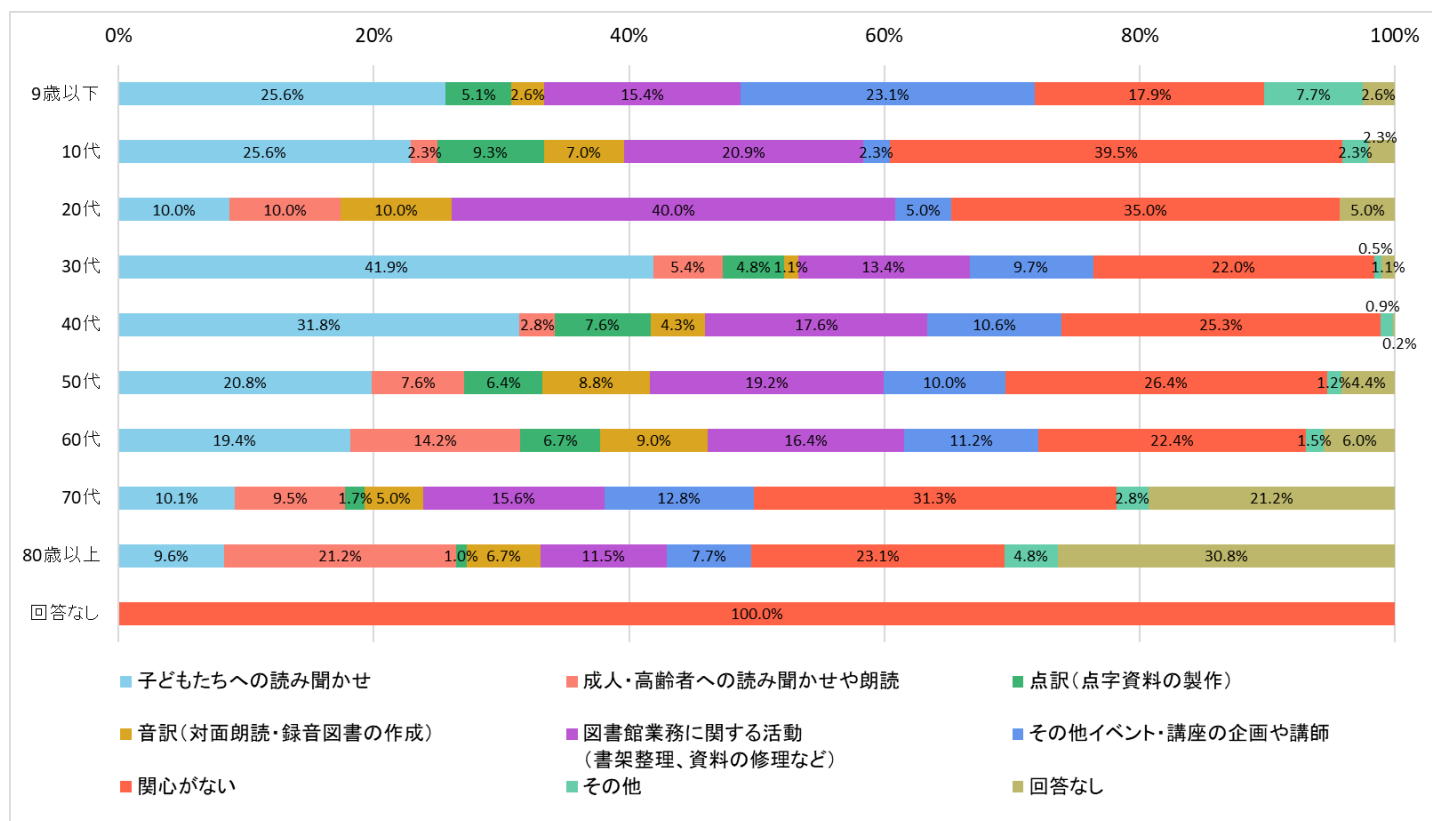
20. 図書館でのボランティア活動について、関心があるものをすべて選んでください。

	用紙回答		WEB回答		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
子どもたちへの読み聞かせ	57	12.6%	318	0	375	24.1%
成人・高齢者への読み聞かせや朗読	55	12.1%	50	0	105	6.8%
点訳（点字資料の製作）	11	2.4%	73	0	84	5.4%
音訳（対面朗読・録音図書の作成）	24	5.3%	57	0	81	5.2%
図書館業務に関する活動 （書架整理、資料の修理など）	67	14.8%	184	0	251	16.1%
その他イベント・講座の企画や講師	41	9.0%	115	0	156	10.0%
関心がない	91	20.0%	292	0	383	24.6%
その他	13	2.9%	12	0	25	1.6%
回答なし	95	20.9%	0	0	95	6.1%
合計	454	100.0%	1,101	1	1,555	100.0%



【ボランティア活動への関心／年齢】

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	回答なし	合計
子どもたちへの読み聞かせ	10	11	2	78	168	52	26	18	10	0	375
成人・高齢者への読み聞かせや朗読	0	1	2	10	15	19	19	17	22	0	105
点訳（点字資料の製作）	2	4	0	9	40	16	9	3	1	0	84
音訳（対面朗読・録音図書の作成）	1	3	2	2	23	22	12	9	7	0	81
図書館業務に関する活動 （書架整理、資料の修理など）	6	9	8	25	93	48	22	28	12	0	251
その他イベント・講座の企画や講師	9	1	1	18	56	25	15	23	8	0	156
関心がない	7	17	7	41	134	66	30	56	24	1	383
その他	3	1	0	1	5	3	2	5	5	0	25
回答なし	1	1	1	2	1	11	8	38	32	0	95
合計	39	43	20	186	529	250	134	179	104	1	1,555



21. 池田市図書館についてのご意見やご要望などがあればお書きください。

ひとつの回答で複数の意見の記入がある場合、内容ごとに分割して、集計しています。

区分		詳細	
資料	176 件	資料数	40 件
		資料の質	7 件
		資料の状態	6 件
		貸出期間	7 件
		貸出・返却	14 件
		配架	28 件
		展示	6 件
		電子書籍	3 件
		資料の寄贈	4 件
		購入の要望	39 件
		資料の選定・受入れ	10 件
		雑誌・刊行物について	5 件
		資料の検索	7 件
行事・講座	14 件	児童向け	1 件
		一般向け	3 件
		その他	2 件
		開催の要望	8 件
施設・設備	240 件	施設	61 件
		設備	42 件
		座席	49 件
		開館時間・休館日	9 件
		自習室・学習用の座席	79 件
職員対応	41 件	満足	16 件
		不満	22 件
		その他	10 件
図書館のホームページ	11 件		
図書館のサービス	55 件	申込み（利用登録等）	1 件
		予約	21 件
		リクエスト	12 件
		レファレンス	1 件
		取寄せ、相互貸借	3 件
		移動図書館	9 件
		電子図書館	5 件
		パソコン席利用	2 件
		資料の複写	1 件

区分		詳細	
利用者のマナー	18 件	マナーの向上を図ってほしい	5 件
		職員から注意をしてほしい	8 件
		その他	5 件
その他意見	26 件		
感謝、励まし、満足	60 件		
計	641 件		

※お寄せいただいたお声のうち、多かった意見を抜粋してご紹介します。

ご意見・ご要望はアンケート原文から複数意見をまとめるなどの編集をしておりますので、あらかじめご了承ください。

意見・要望		回答
資料について	書籍の寄付はできますか？	当館では、書架のスペースの関係上、郷土関係資料またはベストセラー等の予約多数本のご寄贈のみを受付しております。各館のカウンターへご持参ください。
	CDの一部に「音とび」があり改善して欲しい。	定期的に盤面を確認し、傷がある場合は研磨機で修復しておりますが、貸出時にお気づきの際は、お手数をおかけしますが、返却時にカウンターにて「音とび」している旨をお知らせください。
	古い本が多いので、もう少し新しい本を入れてほしい。	図書館では「池田市図書館資料収集方針」に基づき、蔵書構成を考慮し、選書を行っております。 ご要望については今後の選書の際の参考にさせていただきます。
	新刊書ばかりでなく昔の名作やベストセラー作品等の古くなった書籍も再度購入してほしい。	
	予約が多数ある本は、所蔵数を増やしてほしい。	
	新刊図書を早めに貸出できるようにしてほしい。	図書館の本は、あらかじめコーティングやデータ入力された状態で納品されるため、ご提供までにお時間を頂戴しております。できるだけ早くご提供できるように納品から配架までのスピードアップに努めてまいります。
	書棚の下段に置かれている本を探す時に、腰をかがめなくてもいいように工夫して欲しい。	6月の蔵書点検期間に小説文庫本のコーナーにおいて一部改善しております。今後も改善を図ってまいります。
	本屋みたいに、オススメ本をしっかりPRして欲しい。	時事や季節等のテーマに応じた資料を司書が選定した展示コーナーを設置しておりますので、ご利用ください。また、図書館ホームページでも各種ブックリストを掲載しておりますので、ご活用ください。 https://lib-ikedacity.jp/service/calil_touch/tag_list/index.html
行事・講座	電子図書館の小説を充実させてほしい。話題のものも見たい。	一般に流通している電子書籍とは異なり、図書館で提供できる電子書籍は出版社から貸出許可が下りたもののみとなり、ベストセラーの小説等のご提供が困難となっております。あらかじめご了承ください。
	もっと本や読書に関するイベントを企画してほしいです。 著名な方を招いて講演などして下さい。	今後の検討課題とさせていただきます。

行事・講座	電子書籍の講習会をしてほしい。	9月17日（水・図書館休館日）に池田市立図書館で開催を予定しています。ぜひご参加ください。 https://lib-ikedacity.jp/news/2025/07/post_678.html
施設・設備について	駅前に移ってきて、アクセスも良くなり、格段に便利になった。	—
	開館時間が伸び、8時まで開いているのでとてもありがたいです。	
	よく子どもと利用しています。いつも綺麗でおすすめの本のコーナーも大好きです。	
	館内図（どこに何があるか）の設置が少なく、本が探しにくいです。	館内図の設置場所の増加を図ってまいります。
	10代の席が埋まっている場合、大人の席を利用するべきか、10代の場合でも子ども席を利用していいのかわかりません。	子ども席は小学生以下の体格に合わせた座席の高さになっておりますので、10's優先席が満席の場合は大人の閲覧席をご利用ください。
	自習できるスペースを作ってほしいです。（池田市立図書館）	児童コーナーの子ども席と10's優先席については、R7年7月17日より自習も可能になりました。
	いつもフロアの椅子がいっぱいで座れないことが多い。ソファや椅子を増やしていただけるとうれしいです。	図書館での滞在を快適にさせていただくために、極力椅子を設置するよう努めておりますが、設置できる面積が狭いために座席数が少なくご不便をおかけして申し訳ございません。資料閲覧用の閲覧席もございますので、そちらもご利用ください。
	空調の効が悪く、夏は暑すぎます。	建物全体の空調機器となり、効が悪くご不便をおかけしております。サーキュレーターの設置等、快適にお過ごしいただけるよう改善を図ってまいります。
	駅近にあるので便利だが、駐輪場が足りないのが不便。駐輪場も2時間以上有料なもの不満。（池田図書館）	自転車でお越しの方は、近くの阪急池田駐輪センター（図書館専用駐輪スペース30台分）をご利用ください。利用時間は、図書館の開館時間内です。 ※ご利用の際は、入口受付にて係員に図書館の利用であることをお伝えください。場所は下記リンクをご参照ください。 https://lib-ikedacity.jp/honkan/index.html

施設・設備について	本を借りるのに、できれば自転車で行きたいのですが、自転車置き場がもう少し広いと、もっと行きやすくなると思います。（石橋図書館）	建物の構造上、駐輪可能なスペースが限られており、混み合う際にはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。
	図書館に行くのに車を使うが、駐車料金がかかるので、30分までは無料にして欲しい。	割引サービスはございません。ご不便をおかけして申し訳ございません。 障がいがある原因で車による来館が必要な方には最大1時間まで駐車場割引サービスがございます。下記リンクをご参照ください。 https://lib-ikedacity.jp/disability/parking.html
	自動貸出機で本をかりると、DVDがカウントされず、本が10冊借りられてしまい、合計で11点の貸出しになってしまう不具合をなおしてほしいです。	システム会社に報告し、改善について要望してまいります。
	丘の上図書館を有効活用してほしい。	旧図書館の建物は老朽化が進んでおり、今後の活用方法等の方向性について担当部局にて審議しているところでございます。
	土日だけで構いませんので、9時オープンをご検討ください。	今後の検討課題とさせていただきます。
	開館時間を長くして欲しい。	
職員対応	職員が親切で利用しやすい。	—
	本を探したいときなどに、カウンターに座っていると声をかけにくいので、エプロン姿でアドバイザーとしてフロアに立っていてもらいたい	カウンターに調査相談窓口を設けました。ぜひそちらをご利用ください。また、※フロアワークの充実に努めてまいります。 ※カウンター以外のサービスフロアで行なわれる図書館での利用者サービスの総称
	スタッフ同士で雑談している声大きい。	ご不快なお気持ちになられたとのこと、心よりお詫び申し上げます。このようなことが起きないよう、職員の接客マナー向上に努めてまいります。
	カウンター業務の人の対応がまちまちで混乱した。	
サービスについて	移動図書館の本を入れ替えしてほしい。いつも同じ本が積み込まれてる。	移動図書車は積載冊数が少ないため、新刊書や季節に応じた書籍など、こまめな入れ替えを行っておりますが、分野によっては入れ替え頻度が少ない場合もあることから、定期的に入れ替えて魅力的な蔵書となるよう取り組んでまいります。

サービスについて	電子書籍は予約本が回ってきたときにお知らせしてくれるシステムがほしい。	今後の検討課題とさせていただきます。
	予約確保の連絡が届いても棚に無い時がある。	ご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。 予約本については、メール送信前日の閉館前に予約棚へ設置しており、予約棚に置けない本の場合は、資料の性質で2種類の方法でご案内させていただいております。 ①予約照会レシートの上部の予約棚番号の横に「カウンター」と表示 ②予約照会レシート下部に「予約メモ：この本はカウンターにあります」と表示 この表示があるレシートが出た場合は、お手数ですがカウンターにお越しいただきますようお願いいたします。
	小説で上下巻予約すると、下巻の方が先に順番が回ってくる事が多いので予約時の順番を少しずらすサービスなどがあると助かります。	順番予約ができますので、下記ページをご参照ください。 https://lib-ikedacity.jp/internet_service/index.html#yoyaku
	紙のカードを持っている人にも、アプリなど、スマホで提示できる電子図書カードを発行できるようにしてほしい	紙のカードをお持ちの方はどなたでも図書館ホームページより利用者のページにログインをしていただければ、デジタル図書館カードをご利用いただけます。下記ページをご参照ください。 https://lib-ikedacity.jp/riyouannai/riyouannai/onlineshinsei.html インターネット用のパスワードは生年月日の西暦8桁となります。ログインできない方は電子申請又はお電話でお問い合わせください。
	貸出期間をもう少し延ばしてほしい。	貸出期間の延長は、貸出期間内で他の方の予約が無い場合に限り1回のみ可能です。電話や利用者のページから延長できますので、ぜひご利用ください。 インターネットからの延長については下記をご参照ください。 https://lib-ikedacity.jp/riyouannai/index.html

サービスについて	新刊書があまり置いてないので、図書の購入リクエストの方法を知りたい。	新しい本などの蔵書にない本はリクエストできます。記載台に設置している「予約・リクエストカード」に必要事項をご記入いただき、カウンターにご提出ください。 図書館ホームページからダウンロードもできますので、ご利用ください。 https://lib-ikedacity.jp/kakushu_mousikomisho/index.html#yoyaku
	購入リクエストをネットからできるようにしてほしい。	今後の検討課題とさせていただきます。
利用者のマナーについて	他の人が借りている資料を待っていてもなかなか借りられないことがある。返却を促すよう返却期日を超過している人には催促の電話などをしてほしい。	自動送信によるメール送信や電話での督促を行っています。
	図書館の本を大切にしよう、図書の取扱いマナーの向上を呼びかけてほしい。	図書館をより快適にご利用いただけるよう、マナーアップキャンペーンを実施するなど、一層のマナー啓発に努めてまいります。
	子供が走りまわったり奇声をあげている場合は、注意を促して欲しい。	館内を走るのは危険が伴うため、職員がお声かけしております。今後はさらに※フロアワークの際の見回りに取り組んでまいります。 ※カウンター以外のサービスフロアで行なわれる図書館での利用者サービスの総称
	返却が遅い人には何かペナルティを設けてほしい。	21日以上延滞した場合は、追加の貸出が出来なくなるペナルティを設けております。
図書館ホームページについて	インターネットで検索や予約しています。過去に借りた本の履歴が見れるようにしてもらえたら嬉しいです	ホームページの利用方法について、図書館ホームページでご案内しております。 下記のページをご覧ください。 https://lib-ikedacity.jp/internet_service/index.html#yoyaku
	ホームページからのマイページが使いにくい。やり方や説明の冊子があれば嬉しい（予約カゴや感想書き込み含めて）	
その他	今回のアンケートの結果を図書館内及びホームページ上で公表してほしい。	図書館ホームページに公開します。

令和6年度 池田市電子図書館 利用者アンケート

池田市電子図書館をご利用いただきありがとうございます。よりよい電子図書館運営のため、利用者の皆様にアンケートのご協力をお願いしております。なお、ご回答いただいた内容はアンケート調査集計以外の目的には使用いたしません。

Q1. ご自身の年齢についてお答えください。

年 齢	9 歳以下 ・ 10 代 ・ 20 代 ・ 30 代 ・ 40 代 ・ 50 代 ・ 60 代 70 代 ・ 80 歳以上
-----	--

Q2. 池田市電子図書館を何で知りましたか

①来館 ②図書館ホームページ ③図書館X（旧 Twitter） ④市広報誌 ⑤市ホームページ ⑥市SNS（LINE、X） ⑦学校 ⑧その他
--

Q3. 電子図書館をどの頻度で利用していますか。

①毎日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④2週間に1回 ⑤月1回以下
--

Q4. 電子図書館をどのような端末で利用していますか。（複数選択可）

①パソコン ②スマートフォン ③タブレット ④その他

Q5. よく利用する資料の分野を教えてください。（複数選択可）

①哲学 ②歴史 ③旅行ガイドブック ④社会科学 ⑤自然科学 ⑥医療 ⑦技術・工学・工業 ⑧料理 ⑨手芸 ⑩育児 ⑪産業 ⑫芸術・美術 ⑬スポーツ ⑭言語 ⑮文学 ⑯洋書 ⑰音楽・音声 ⑱絵本 ⑲児童書（読み物） ⑳児童書（読み物以外） ㉑参考書・問題集 ㉒図鑑・辞典 ㉓郷土資料 ㉔その他

Q6. 今後増やしてほしい資料の分野を教えてください。（5つまで選択可）

①哲学 ②歴史 ③旅行ガイドブック ④社会科学 ⑤自然科学 ⑥医療 ⑦技術・工学・工業 ⑧料理 ⑨手芸 ⑩育児 ⑪産業 ⑫芸術・美術 ⑬スポーツ ⑭言語 ⑮文学 ⑯洋書 ⑰音楽・音声 ⑱絵本 ⑲児童書（読み物） ⑳児童書（読み物以外） ㉑参考書・問題集 ㉒図鑑・辞典 ㉓郷土資料 ㉔その他

Q7. 電子書籍のツールメニューを使用していますか。

①使用している ②使用していない

Q8. 前の質問で「使用している」と回答した方にお聞きします。

どの機能を使用していますか。（複数選択可）

①目次・しおり・メモ ②本文検索 ③自動ページ送り ④音声読み上げ ⑤リーダー機能

Q9. 電子図書館の機能として、あったらいいなと思うものがあれば教えてください。（自由入力）

--

Q10. 池田市電子図書館の満足度を教えてください。

サイトの使いやすさ	不満	やや不満	普通	おおむね満足	満足
資料数	不満	やや不満	普通	おおむね満足	満足
資料の構成 (ジャンル)	不満	やや不満	普通	おおむね満足	満足

Q11. その他、ご意見やご要望がございましたらご記入ください。(自由入力)

--

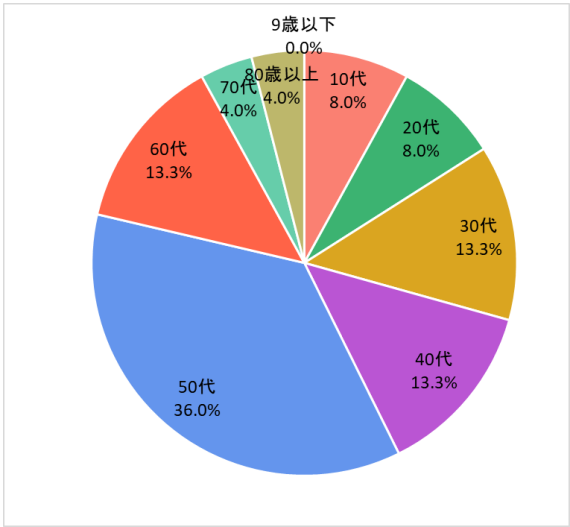
アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。

電子図書館利用者アンケート調査結果

- ・調査結果の比率は四捨五入して算出しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても 100.0%にならない場合があります。
- ・各設問の円グラフは全体の回答数の割合を表示しています。
- ・本文、表、グラフは表示の都合上、文言を一部簡略化している場合があります。
- ・一部の設問では複数回答が可能なため、集計数が回収人数を超えている場合があります。

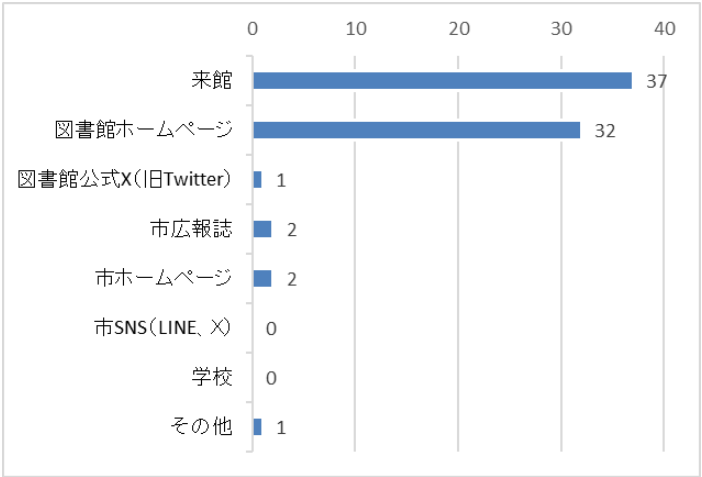
1. ご自身の年齢についてお答えください。

	回答数	割合
9 歳以下	0	0.0%
10 代	6	8.0%
20 代	6	8.0%
30 代	10	13.3%
40 代	10	13.3%
50 代	27	36.0%
60 代	10	13.3%
70 代	3	4.0%
80 歳以上	3	4.0%
合計	75	100.0%



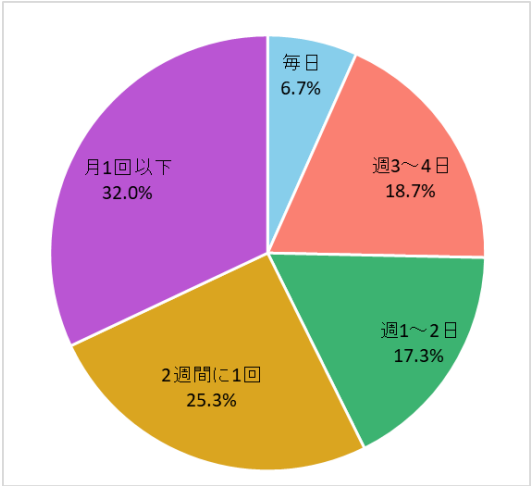
2. 池田市電子図書館を何で知りましたか。

	回答数	割合
来館	37	49.3%
図書館ホームページ	32	42.7%
図書館公式 X (旧 Twitter)	1	1.3%
市広報誌	2	2.7%
市ホームページ	2	2.7%
市 SNS (LINE、X)	0	0.0%
学校	0	0.0%
その他	1	1.3%
合計	75	100.0%



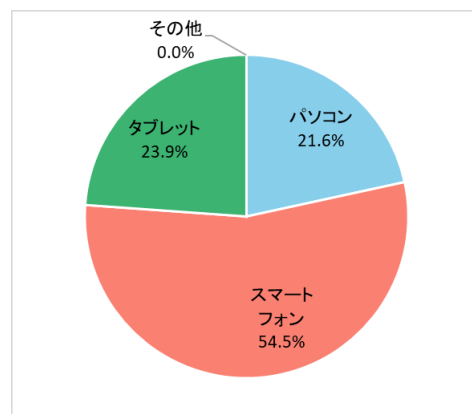
3. 電子図書館をどの頻度で利用していますか。

	回答数	割合
毎日	5	6.7%
週 3～4 日	14	18.7%
週 1～2 日	13	17.3%
2 週間に 1 回	19	25.3%
月 1 回以下	24	32.0%
合計	75	100.0%



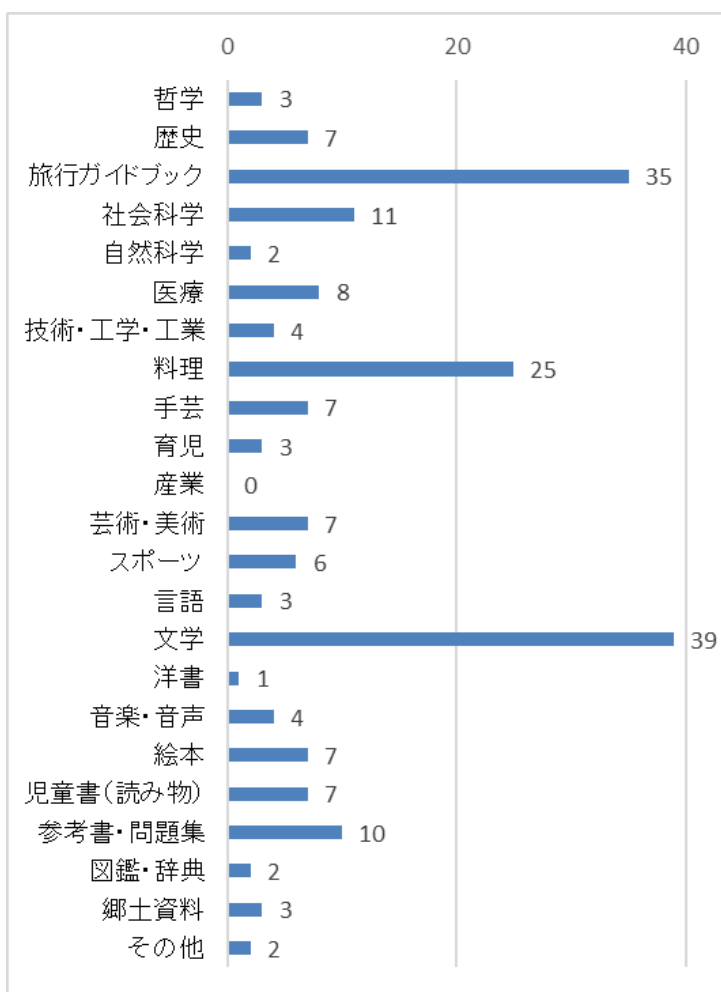
4. 電子図書館をどのような端末で利用していますか。(複数選択可)

	回答数	割合
パソコン	19	21.6%
スマートフォン	48	54.5%
タブレット	21	23.9%
その他	0	0.0%
合計	88	100.0%



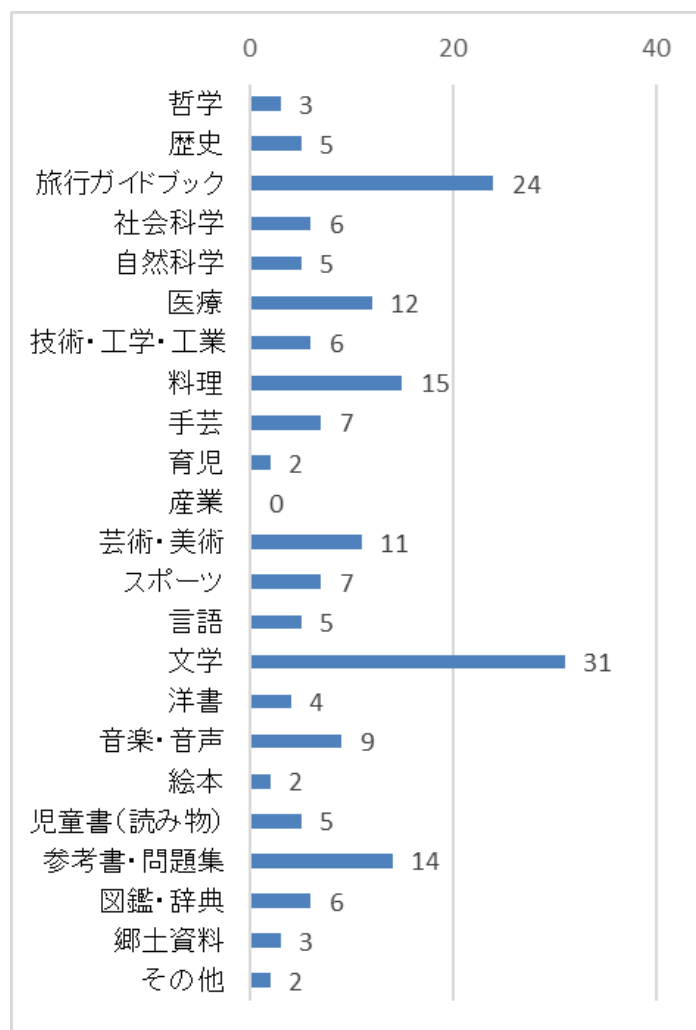
5. よく利用する資料の分野を教えてください。(複数選択可)

	回答数	割合
哲学	3	1.5%
歴史	7	3.6%
旅行ガイドブック	35	17.9%
社会科学	11	5.6%
自然科学	2	1.0%
医療	8	4.1%
技術・工学・工業	4	2.0%
料理	25	12.8%
手芸	7	3.6%
育児	3	1.5%
産業	0	0.0%
芸術・美術	7	3.6%
スポーツ	6	3.1%
言語	3	1.5%
文学	39	19.9%
洋書	1	0.5%
音楽・音声	4	2.0%
絵本	7	3.6%
児童書(読み物)	7	3.6%
参考書・問題集	10	5.1%
図鑑・辞典	2	1.0%
郷土資料	3	1.5%
その他	2	1.0%
合計	196	100.0%



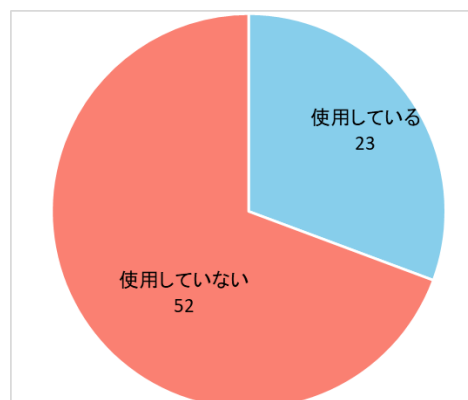
6. 今後増やして欲しい資料の分野を教えてください。（5つまで選択可）

	回答数	割合
哲学	3	1.6%
歴史	5	2.7%
旅行ガイドブック	24	13.0%
社会科学	6	3.3%
自然科学	5	2.7%
医療	12	6.5%
技術・工学・工業	6	3.3%
料理	15	8.2%
手芸	7	3.8%
育児	2	1.1%
産業	0	0.0%
芸術・美術	11	6.0%
スポーツ	7	3.8%
言語	5	2.7%
文学	31	16.8%
洋書	4	2.2%
音楽・音声	9	4.9%
絵本	2	1.1%
児童書（読み物）	5	2.7%
参考書・問題集	14	7.6%
図鑑・辞典	6	3.3%
郷土資料	3	1.6%
その他	2	1.1%
合計	184	100.0%



7. 電子書籍のツールメニューを使用していますか。

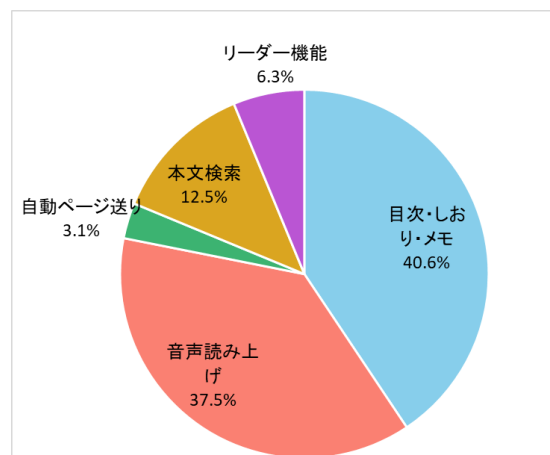
	回答数	割合
使用している	23	30.7%
使用していない	52	69.3%
合計	75	100.0%



8. 前の質問で「使用している」と回答した方にお聞きします。

どの機能を使用していますか。(複数選択可)

	回答数	割合
目次・しおり・メモ	13	40.6%
音声読み上げ	12	37.5%
自動ページ送り	1	3.1%
本文検索	4	12.5%
リーダー機能	2	6.3%
合計	32	100.0%

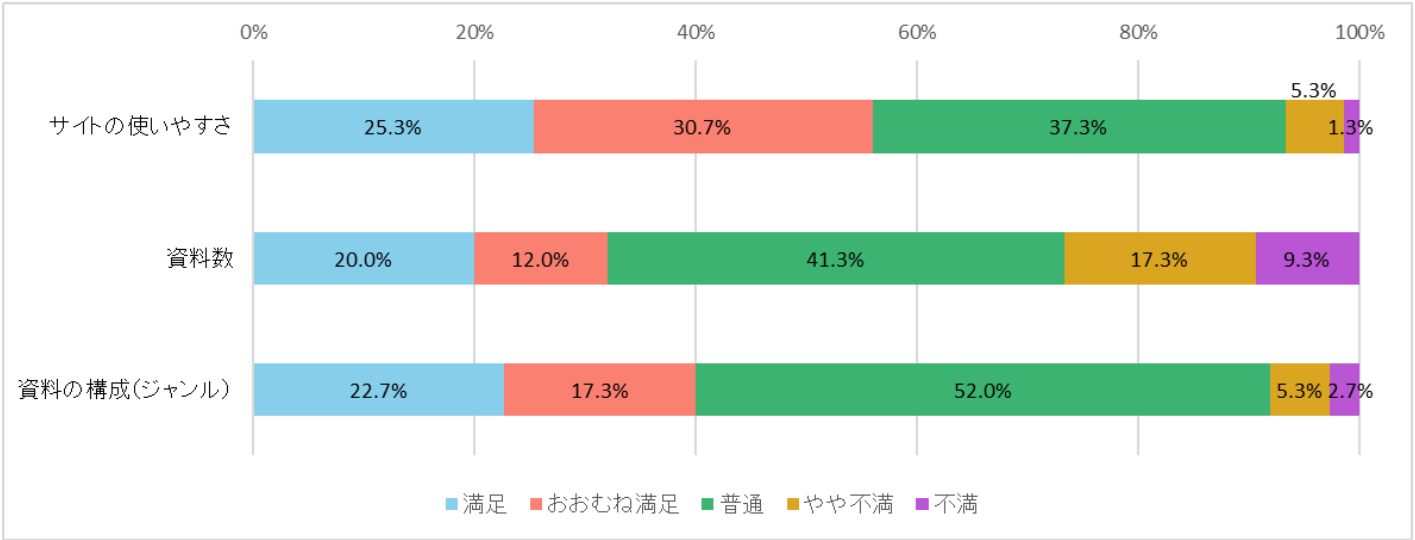


9. 電子図書館の機能として、あったらいいと思うものがあれば教えてください。(テキスト回答)

中身の要約機能
書籍データのダウンロードなどのオフラインでの読書機能
予約本が借りれるようになった時のメール連絡機能
新着資料のジャンル別絞り込み
司書のおすすめ本
ランキング機能（話題の小説、貸出回数別など）
詳細な分類分け
わからない言葉の読み方と意味を調べる機能。（辞書へリンクで飛ぶなど）
検索して出てこなかった本が図書館で紙書籍であるか分かる機能
検索結果画面での、出版年月の表示
ジャンル一覧にオーディオブックの項目を追加

10. 池田市電子図書館の満足度を教えてください。

	サイトの使いやすさ		資料数		資料の構成（ジャンル）	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
満足	19	25.3%	15	20.0%	17	22.7%
おおむね満足	23	30.7%	9	12.0%	13	17.3%
普通	28	37.3%	31	41.3%	39	52.0%
やや不満	4	5.3%	13	17.3%	4	5.3%
不満	1	1.3%	7	9.3%	2	2.7%
合計	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%



11.その他、ご意見やご要望がございましたらご記入ください。

※ご意見・ご要望はアンケート原文から複数意見をまとめるなどの編集をしておりますので、あらかじめご了承ください。

意見・要望	回答
パソコンでは表示される貸出点数と予約点数がスマホでは表示されない。	パソコンとスマホで画面が異なる場合がございますが、表示されないといった仕様ではございませんので、スマホの設定によるものかと思われます。再度スマホ側の設定をご確認ください。 ご利用方法についてご不明な点がございましたら、9月17日（水・図書館休館日）に池田市立図書館で電子図書館体験会を開催しますので、ぜひご参加ください https://lib-ikedacity.jp/news/2025/07/post_678.html
他の図書館の電子図書館を利用したことがないのでわからない。	—
予約した本が来た時に通知がないので不便です	今後の検討課題とさせていただきます。

特集コーナーが気に入っています。今年の大河ドラマや春など、時事テーマが嬉しいです。	—
パソコンまたはスマホから、本の予約ができるようにしていただきたいです。	現在の仕様で予約が可能となっております。予約方法については下記をご参照ください。 https://web.d-library.jp/ikedacity/g0108/guide/#reserve_book
市内在住の外国の方にもっと電子図書館を利用してもらえよう工夫をしてほしい。	石橋図書館があるツナガリエ石橋にはダイバーシティセンターも入居しておりますので、連携して外国出身の方の利用促進に取り組んでまいります。
電子図書館なのに貸し出し待ちや上限があるのが不便である。制限を設けている理由が知りたい。	図書館で提供している電子書籍については、基本的に1冊ずつの購入となり、2人同時に読めるようにするためには2冊の購入が必要となっております。紙の本と比べて電子書籍の場合は図書館で貸し出せる著作権をクリアした書籍のため、購入価格が高価となります。幅広い分野の書籍を揃えるために原則1冊ずつの購入をさせていただいているため、貸し出し待ちが発生しております。 また、貸出点数の上限につきましては、電子書籍の蔵書数が少なく、一人の方が多数借りられると他の方が借りられなくなることから、3点の上限にさせていただいております。 ご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
新しい書籍を更新してもっといれてほしい。	一般に流通している電子書籍とは異なり、図書館で提供できる電子書籍は出版社から貸出許可が下りたもののみとなり、ベストセラー小説等のご提供が困難となっております。 電子図書館事業者から図書館で貸出可能な書籍として提供されたものの中から「池田市図書館資料収集方針」に基づき蔵書構成を考慮し、選定して購入しております。 ご要望につきましては、今後の選書の際の参考にさせていただきます。
小説やエッセイがもっとあれば嬉しいです	
もっと見れる資料の数を増やしてほしいです。	
人気な本を一冊ずつしか借りることができないのではなく実際の図書館のように二冊以上用意してたくさんの人が読めるようにしてほしいです。	
オーディオブックや音声読み上げ機能つきコンテンツを増やしてほしい	
ページの繰り方が分かり難いときがある	さらに利用しやすい画面の改修について、システム事業者に要望してまいります。

みなさまアンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。
この度頂いたご意見を基に、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

図書館ホームページ <https://lib-ikedacity.jp>



池田市立図書館

公式 X @ikedakanouelib

〒563-0048 池田市呉服町 1 番 1 号
電話 072-751-2508



池田市立石橋図書館

公式 X @ikeda_plazalib

〒563-0032 池田市石橋 1 丁目 23 番 6 号
電話 072-760-2383



=====

「令和 6 年度 池田市図書館利用者アンケート」集計結果報告

発行 令和 7 年 8 月 編集 池田市図書館

=====