Q	Α
図書システムの検索画面が開かない	検索画面は新しいURLになりました。 図書館ホームページに検索画面のリンクがありますので、そ こから接続いただき、新たにお気に入りを設定してくださ い。
パスワードがわからない	メールアドレスを登録済の方は利用者番号とメールアドレス でパスワード変更ができます。ログイン画面の「パスワード を忘れたとき」を押し、パスワード再設定をお願いします。 ※メールアドレスを登録していない場合は図書館カウン ター、または電話でパスワードの初期化の手続きをお願いし ます。
メールが届かない	図書館からの予約連絡等のメールアドレスが変更になりまし た。下記アドレスから送信されるので、受信できるよう設定 をお願いします。 <u>lib-ikedacity@libcloud.jp</u>
図書館のホームページから「蔵書検 索/予約」ボタンを押しているのに 新しい検索画面にいかない	ブラウザにキャッシュが残っている可能性があります。 パソコンの場合、図書館のホームページ上で[F5]キーを押し て更新した上で「蔵書検索/予約」ボタンを押してください。
ログインはどこからできますか	画面右上に「利用者のページ」の記載があるところをクリッ クしてください。
簡易検索はどこからできますか	パソコン等の場合は左の「池田市図書館」下に「本を探 す・・・」と表示されている箇所に文字を入れてください。 スマートフォンの場合、左上のメニュー横の検索ボタンを押 し、「本を探す・・・」と表示されている箇所に文字を入れ てください。
お気に入り、ブックマークの登録の 人	 スマートフォンの場合、機種、ブラウザによるため、販売店 などにお尋ねください。
パスワードが保存できない	スマートフォンの場合、機種、ブラウザによるため、販売店 などにお尋ねください。